

# COMSYS Group CSR REPORT 2018

コムシスグループCSRレポート





## CONTENTS

|                    |    |
|--------------------|----|
| 経営理念・編集方針・CONTENTS | 01 |
| コムシスグループの組織体制      | 02 |
| コムシスグループのあゆみ       | 03 |
| 事業内容               | 05 |
| トップコミットメント         | 06 |
| コムシスビジョン2020       | 08 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 特集1 ワークスタイルイノベーション<br>～新しい形の働き方を創造～      | 09 |
| 特集2 生まれ育った街を<br>自分たちの手で守る<br>～地域に密着した事業～ | 13 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 経営とCSR                 |    |
| 価値創造プロセス               | 16 |
| コムシスグループの事業とSDGs       | 17 |
| CSRマネジメント              | 18 |
| CSR重要課題「4つの道しるべ」取り組み状況 | 19 |
| 再生可能エネルギー事業            | 21 |

|             |    |
|-------------|----|
| 活動報告   01   |    |
| マネジメント体制    | 23 |
| 活動報告   02   |    |
| 安心・安全の追求    | 31 |
| 活動報告   03   |    |
| 品質向上と環境への配慮 | 35 |
| 活動報告   04   |    |
| 人財          | 43 |
| 活動報告   05   |    |
| 事業を通じた社会貢献  | 51 |
| 外部表彰        | 59 |
| 財務ハイライト     | 60 |



### コムシスグループ経営理念

私たちコムシスグループは、グループ一体となり、外部の様々なプレイヤーとも強力な協業・連携を図りつつ経営理念を実現します

- ▶ 「時代をになう多様なインフラ建設」でお客様に選ばれ続ける企業を創ります
- ▶ 「豊かな生活を支える社会基盤づくり」で国と地域に貢献します
- ▶ たゆまない改革を続けさらなる企業価値の向上を目指します

### 編集方針

「COMSYS Group CSR REPORT 2018」は、環境に配慮し、Webサイトを中心にPDFを活用した開示方法を採用しています。皆さまのご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

本レポートは、コムシスグループのCSR(企業の社会的責任)に関する考え方と活動状況を、ステークホルダーの皆さまに分かりやすく報告するとともに、広くご意見をいただき、活動と開示の充実を図ることを目的として発行しています。2017年度は主に以下の取り組みを行いました。

- ・特集1では、グループ会社全体で取り組んでいるワークスタイルイノベーションに関する活動を報告
- ・特集2では、本業を通じた社会貢献の取り組み例として地域に密着した事業を報告

Web  
http://www.comsys-hd.co.jp/

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社名              | コムシスホールディングス株式会社<br>(COMSYS Holdings Corporation)                                                                                                                                                                                                |
| 設立日             | 2003年9月29日                                                                                                                                                                                                                                       |
| 所在地             | 東京都品川区東五反田2-17-1<br>TEL 03-3448-7100(代表)                                                                                                                                                                                                         |
| 資本金             | 100億円                                                                                                                                                                                                                                            |
| 連結売上高           | 3,800億円(2018年3月期)                                                                                                                                                                                                                                |
| 連結経常利益          | 307億円(2018年3月期)                                                                                                                                                                                                                                  |
| 連結従業員数          | 11,581名(2018年3月末日現在)                                                                                                                                                                                                                             |
| 単独従業員数          | 58名(2018年3月末日現在)                                                                                                                                                                                                                                 |
| 主要事業会社          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 日本コムシス株式会社(以下日本コムシス)</li> <li>● サンワコムシスエンジニアリング株式会社(以下サンコム)</li> <li>● 株式会社TOSYS(以下TOSYS)</li> <li>● 株式会社つうけん(以下つうけん)</li> <li>● コムシス情報システム株式会社(以下COMJO)</li> <li>● コムシスシェアードサービス株式会社(以下CSS)</li> </ul> |
| 報告対象範囲          | コムシスホールディングス株式会社および<br>主要事業会社                                                                                                                                                                                                                    |
| 報告対象期間          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● コムシスグループ</li> <li>● コムシスグループ(電気通信設備事業に関する活動)</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| 報告対象期間          | 2017年度(2017年4月～2018年3月)の取り組み<br>について報告していますが、2018年4月以降の活動<br>や情報についても一部報告しています。                                                                                                                                                                  |
| 参考にした<br>ガイドライン | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ GRI(Global Reporting Initiative)「サステナビリティ・レポート・スタンダード2016」</li> <li>・ 環境省「環境報告ガイドライン2012年版」</li> <li>・ ISO26000(社会的責任に関する手引)</li> </ul>                                                                 |
| 次回発行予定          | 2019年9月                                                                                                                                                                                                                                          |

## コムシスグループの組織体制(2018年9月1日現在)

コムシスグループは、通信建設業界のリーディングカンパニーとして、全国の通信インフラを支えることで社会の発展に貢献し、成長してきました。

### コムシスホールディングス株式会社



#### 日本コムシス株式会社

主にNTTグループを中心とした電気通信設備工事事業



#### サンワコムシスエンジニアリング株式会社

主にNCCを中心とした電気通信設備工事事業



#### 株式会社TOSYS

信越エリアにおける電気通信設備工事事業



#### 株式会社つうけん

主に北海道エリアにおける電気通信設備工事事業



#### コムシス情報システム株式会社

情報処理関連事業



#### コムシスシェアードサービス株式会社

グループの事務共通業務(総務・人事・財務・給与・社会保険等)および派遣事業等

|                            |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設立日                        | 1951年12月20日                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所在地                        | 東京都品川区東五反田2-17-1                                                                                                                                                                                                                            |
| 代表取締役社長                    | 加賀谷 卓                                                                                                                                                                                                                                       |
| 資本金                        | 100億円                                                                                                                                                                                                                                       |
| 従業員数 連結/単独<br>(2018年3月末現在) | 6,349名/2,845名                                                                                                                                                                                                                               |
| 売上高* 連結/単独<br>(2018年3月期)   | 2,530億円/1,987億円                                                                                                                                                                                                                             |
| グループ会社                     | コムシスマバイル(株)、コムシスエンジニアリング(株)、ウィンテック(株)、コムシス九州エンジニアリング(株)、(株)フォステクノ四国、通信電設(株)、日本海通信建設(株)、コムシスプロミネント(株)、コムシス北海道エンジニアリング(株)、(株)日本エコシステム、(株)日本ソーラーパワー、コムシスクリエイト(株)、東京舗装工業(株)、(株)カンドー、東京ガスライフバルカンダー(株)、コムシスネット(株)、コムシス東北テクノ(株)、コムシス通産(株)、(株)大栄製作所 |

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 設立日                        | 1947年9月12日       |
| 所在地                        | 東京都杉並区高円寺南2-12-3 |
| 代表取締役社長                    | 坂本 繁実            |
| 資本金                        | 36億2,471万円       |
| 従業員数 連結/単独<br>(2018年3月末現在) | 1,478名/741名      |
| 売上高* 連結/単独<br>(2018年3月期)   | 541億円/463億円      |

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 設立日                        | 1960年1月23日          |
| 所在地                        | 長野県長野市若穂綿内字東山1108-5 |
| 代表取締役社長                    | 小川 亮夫               |
| 資本金                        | 4億5,000万円           |
| 従業員数 連結/単独<br>(2018年3月末現在) | 1,184名/659名         |
| 売上高* 連結/単独<br>(2018年3月期)   | 285億円/207億円         |

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 設立日                        | 1951年4月2日            |
| 所在地                        | 北海道札幌市中央区北4条西15-1-23 |
| 代表取締役社長                    | 大村 佳久                |
| 資本金                        | 14億3,293万円           |
| 従業員数 連結/単独<br>(2018年3月末現在) | 1,837名/894名          |
| 売上高* 連結/単独<br>(2018年3月期)   | 487億円/325億円          |

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| 設立日                        | 2009年4月1日      |
| 所在地                        | 東京都港区高輪3-23-14 |
| 代表取締役社長                    | 青山 明彦          |
| 資本金                        | 4億5,000万円      |
| 従業員数 連結/単独<br>(2018年3月末現在) | 527名/374名      |
| 売上高* 連結/単独<br>(2018年3月期)   | 104億円/87億円     |

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 設立日                        | 2003年10月1日       |
| 所在地                        | 東京都品川区東五反田2-17-1 |
| 代表取締役社長                    | 渡辺 和美            |
| 資本金                        | 7,500万円          |
| 従業員数 連結/単独<br>(2018年3月末現在) | 148名(単独)         |
| 売上高* 連結/単独<br>(2018年3月期)   | 47億円(単独)         |

※ 売上高には、セグメント間の内部取引を含みます。



# コムシスグループのあゆみ

情報ネットワークの  
進展と社会の発展

コムシスグループの  
取り組み

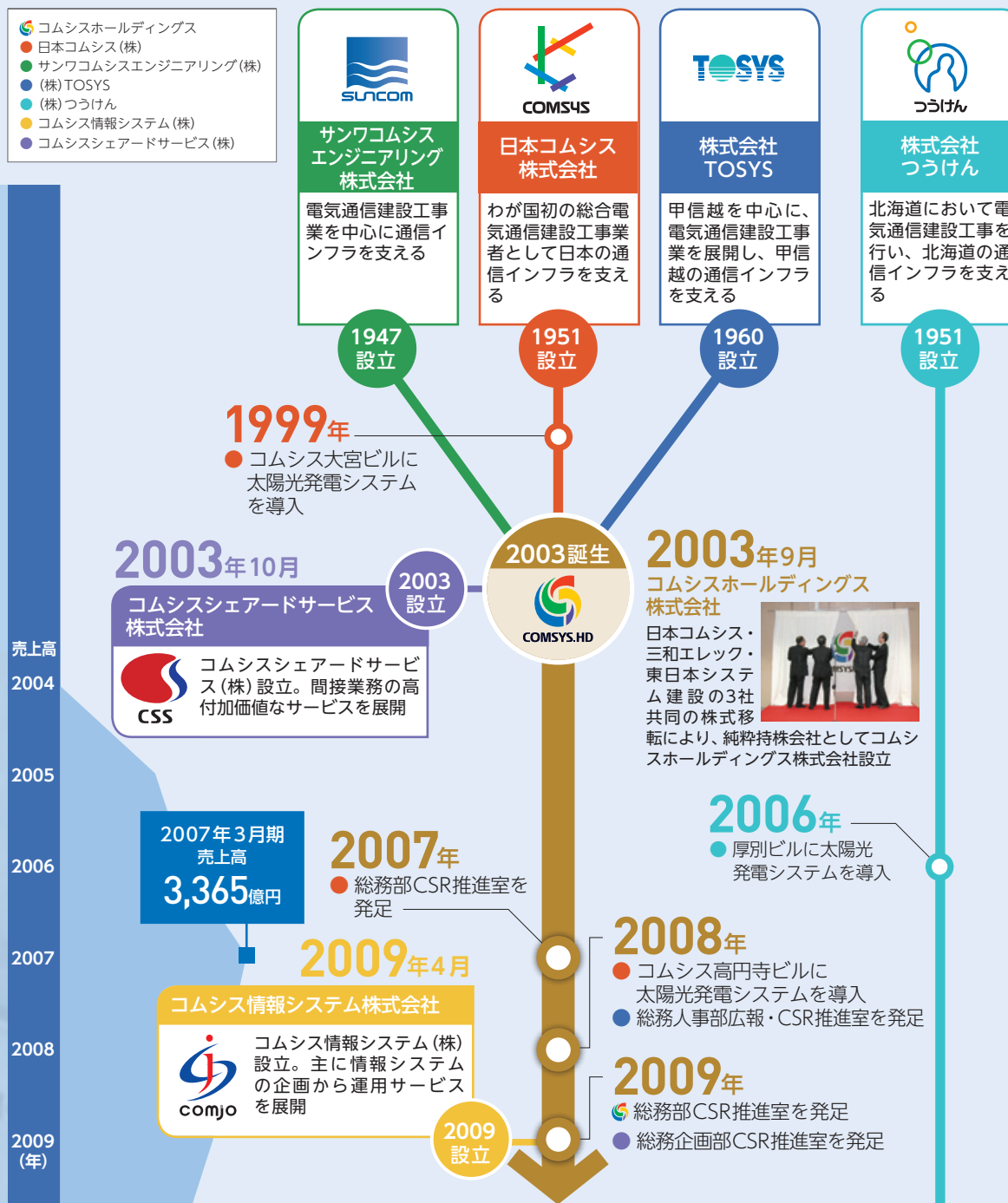
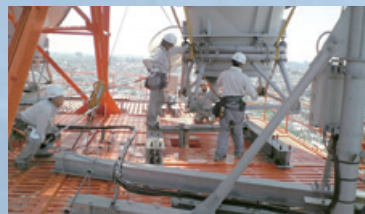
## 1980年代

- 通信自由化に伴う通信サービスの多様化
- 通信回線のデジタル化など有線ネットワークの発達
- インターネットの急速な普及

## 2000年代

- DSLによるブロードバンドサービスの登場
- 第3世代移動通信システム(3G)のサービスが開始
- スマートフォンの登場、携帯電話「国民一人に一台」時代
- DSLからFTTH(Fiber to the Home)光ケーブルを個人宅まで引き込む方式への転換

- 「いつでも、どこでも、何でも、誰でも」インターネットをはじめとするネットワークにアクセス可能なユビキタス社会の実現へ貢献するほか、業務における生産性向上を目的として、2005年から「コムシス式カイゼン」に取り組む





## 2010年代

- 第4世代移動通信システム(4G)の開始
- 通信機器同士が通信するM2M、モノがインターネットにつながれるIoTの実現
- ICTの役割がコミュニケーションツールから付加価値を生む経営資源へ変容
- 災害に強いネットワーク構築やモバイルネットワークの高速化に貢献。太陽光発電などの再生可能エネルギー事業も拡大。通信建設業界のリーディングカンパニーとしてITツールの導入による生産性向上に取り組む

### TOPICS

### 3社経営統合

コムシスホールディングスは、2018年10月1日にNDS株式会社、株式会社SYSKEN、北陸電話工事株式会社の3社を完全子会社とする経営統合を実施します。各社が事業展開する地域や分野において強みを生かすことで、地域に根ざした生産性の高い施工体制が構築され、厳しい市場環境の中コムシスグループの競争力強化と経営基盤の拡充を図ることができます。

#### NDS株式会社

【所在地】愛知県名古屋市【資本金】56億760万円  
【事業内容】総合エンジニアリング事業／ICTソリューション事業／住宅不動産事業

#### 株式会社SYSKEN

【所在地】熊本県熊本市【資本金】8億100万円  
【事業内容】情報電気通信事業／総合設備事業／その他

#### 北陸電話工事株式会社

【所在地】石川県金沢市【資本金】6億1,100百万円  
【事業内容】通信建設事業／情報システム事業

## 2020年～

- IoT、ビッグデータ、AIなどによる経済貢献、新たな価値の創造
- 社会全体のICT化による社会システムの変革
- 5Gネットワーク構築に貢献するとともにIoT、AIやZEH\*など、拡大する社会の要請に、新たな事業分野で応える

※ ZEH：ネット・ゼロ・エネルギー・ハウスの略。

2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
(年)

### 2010年

- 本社ビルに太陽光発電システムを導入
- 総務人事部CSR推進室を発足

### 2010 統合

2010年10月

株式会社つうけん

(株)つうけんと株式  
交換により経営統合



### 2013年

- コムシスグループ初となる太陽光発電所  
常陸太田太陽光発電所が稼働

### 2014年

- 世田谷TSに太陽光発電システムを導入

2014年3月期  
売上高  
3,313億円

2018年3月期  
売上高  
3,341億円

### 2017年

- 小形風力発電設備 第一号基を設置

### 2018 統合

2018年

3社統合

NDS株式会社・株式会社SYSKEN・  
北陸電話工事株式会社

2020年  
売上高(目標)  
4,000  
億円以上

## “つながりを支える”コムシスグループ

コムシスグループは、統括事業会社5社をはじめとする56社で構成しており、グループならではの強みを生かして、以下の4つの領域で事業を展開しています。



### NTT 設備事業



NTTグループ向けに有線・無線ネットワーク構築における電気通信設備工事を行っています。また近年では、設備運営業務(保守・故障修理業務)も一部のエリアで受託しています。

#### 主要工事・サービス

- アクセス(NTT所外)  
光ファイバ等敷設工事 ほか
- ネットワーク(NTT所内)  
交換・伝送装置の設置配線 ほか
- モバイル  
携帯電話基地局・無線中継基地局建設工事 ほか

日本コムシス

TOSYS

つうけん

### NCC※設備事業



NTTグループ以外の電気通信事業者向けに有線・無線ネットワーク構築における電気通信設備工事、CATV工事、付帯設備工事を行っています。

#### 主要工事・サービス

- NCC向け通信設備工事  
固定系・モバイル系
- CATV工事 ほか

※ NCC: New Common Carrierの略。

サンコム

### ITソリューション事業



キャリア向け事業で蓄積したノウハウと最先端のネットワーク技術を融合させて、お客様の業務に最適なシステムインテグレーションの企画提案から保守サービスまで、IT分野のトータルソリューションサービスを提供しています。

#### 主要工事・サービス

- NI系ソリューション
- SI系ソリューション
- LAN・WAN工事
- Wi-Fi工事
- 各種ソフトウェア開発、受託
- 保守 ほか

日本コムシス

サンコム

TOSYS

つうけん

COMJO

### 社会システム関連事業等



通信土木・一般土木工事および施設・ビルなどの電気設備の設計・施工をはじめ、ビル・倉庫・工場などの建築、防災設備、さらに都市インフラビジネス、太陽光発電システムなどの環境エコ関連事業を行っています。

#### 主要工事・サービス

- 通信土木・一般土木
- 一般電気設備
- 電線共同溝(C・C・BOX)
- 建築、建築付帯設備
- 環境・エコソリューション
- リース・人材派遣 ほか

日本コムシス

サンコム

TOSYS

つうけん

CSS

## トップコミットメント

多様性の活用を推進し、  
持続可能な社会の実現に  
貢献します。

コムシスホールディングス株式会社  
代表取締役社長

加賀谷 卓

## コムシスグループのCSR

情報通信分野において、スマートフォンやタブレット端末の多様化・高機能化が進み、市場の環境変化が激しい現在、求められるサービスやインフラネットへの対応はスピードを増しています。また、IoTやAI(人工知能)などICTを活用したイノベーションの進展や、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を控え、社会インフラの整備も進んでいます。このような社会動向の中、コムシスグループは「本業を通じた社会貢献」活動を推進し「通信ネットワークによって人と人、人と社会がより豊かにつながる社会づくりに貢献」することを目指しています。

多様性を活用するための  
ワークスタイルイノベーション

当社は、持続的な成長に向け、ICTを活用したワークスタイルイノベーションを進めています。業務の効率化や生産性、品質の向上にも取り組み、働きたいという意欲がありながら子育てや介護などさまざまな理由で就業できない人たちの力を活用する体制を整えることで、新しい形の働き方を創造するのがワークスタイルイノベーションです。

2017年度は、IT武装化や仕事の棚卸しとともにワークフローや規程類の見直しを行い、適正な労働時間のマネジメントなど、多様な働き方を導入するための土台固めを進めました。

また、女性社員の活用にも力を入れています。当社のような業務では、これまで女性が活躍できる場が少なかったため社員数が圧倒的に少ないのが実情です。社内にロールモデルとなる社員が少なく女性がキャリア形成を考えにくかったため、採用においても女性の志願者は多くありませんでした。そこで、女性にも働き続けたいと思ってもらえる会社にするため、女性の積極的採用、育成、受け入れる職場の環境づくりの3つの側面での取り組みを始めました。

労働力不足が社会的な課題となっている現在において、性別やライフスタイルが阻害要因とならない就業環境を整えることも企業の役割と認識し、ワークスタイルイノベーションを進めていきます。



## 地域ブランド企業の連携が生む グループイノベーション

コムシスグループでは、各地域に支店などの拠点を置くとともに、地元との信頼関係の強いTOSYSやつうけんが地域特性に順応した形で通信インフラ整備を行い、事業の全国展開を進めています。さらに北陸地方や西日本地域での基盤を強化するために、当社は2018年10月にNDS株式会社(愛知県名古屋市)、株式会社SYSKEN(熊本県熊本市)、北陸電話工事株式会社(石川県金沢市)の3社と経営統合いたします。個社の持つ技術力をグループで活用し、足し算ではない掛け算で生まれる価値を創造します。また、電気通信工事のほか土木工事や上下水道工事など社会インフラ整備をトータルで受注できる体制も整え、総合エンジニアリング会社としての競争力をグループとして高めていきたい考えです。

当社ではM&Aによってグループ企業が増加していますが、これを多様性の拡大と認識しています。個社ごとに持つ強みや企業文化を尊重しながら、グループ企業として連携していけば、新しい価値を生み出し成長する大きな原動力になるはずで。コムシスホールディングスの役目は個社の統制ではなく、多様性の統合です。各社の連携による付加価値を創出し、向かうべき方向性を定めることがグループ体経営を担うホールディングスの役割と位置付けています。

## 安全・安心・信頼を生む 自律的リスクマネジメント

安全、品質、信頼は、どのような業界で企業活動をするにも担保されなければならない事項であり、損なえば企業の存続に関わるほど重大な要素といえます。コムシ

スグループは、安全を設備工事だけでなく、工事車両の交通安全、さらには社員の健康・心身の維持にまで広がってとらえています。そして業務・プロダクト全体がしっかりと品質管理され、社内外のステークホルダーとの信頼をもとに業務が遂行されていくことが企業活動の大前提であると考えています。ただ、残念ながら安全について「絶対」という言葉を使うことはできません。100%安全と言い切れないからこそ、当社では安全に向けた3つのポイントを重視しています。①どのような状況、環境にあっても安全・品質の確保が最優先であることを企業文化として根付かせ、受け継いでいく。②安全な作業環境を確保するためのツールや安全の装備化を実行する。③ツールや装備を正しく運用し続ける。そして大切なのは、この3つを形骸化させないことです。必要に応じて、見直し、進化させ、PDCAを回しながら取り組み続けることが必要です。大きな事故が起きてから見直すのでは意味がありません。小さな不具合を見逃すことなく向き合うとともに、社内の常識やルールが社会の常識や世の中の要請と相違ないか振り返る目を持ち、必要ならば自律的に直していくことができる会社を目指します。守りではない「新しい時代に追従できるリスクマネジメント」を実行していきたい考えです。

## コムシスグループの事業活動は SDGsにつながるCSR活動

2017年度、コムシスグループは、通信建設事業はもとより、M&Aも展開し社会インフラ整備事業にも注力した結果、売上・利益ともに過去最高を更新することができました。当社グループが策定した2020年3月期を最終年度とする中期ビジョン「コムシスビジョン2020」の数値目標は、2019年3月期に達成できる

見込みです。

世の中を支える安心・安全・便利なネットワークの構築、ならびにインフラの整備は社会からの要請が強く、さまざまな課題解決に大きく貢献する事業であると確信しています。近年、展開する再生可能エネルギー事業は、持続可能な社会インフラとして外部に提供するだけでなく、将来的には自社事業向けのエネルギー源として活用することも可能です。

こうした当社ならではのCSR活動は、4つの道しるべ「安心・安全の追求」「品質向上と環境への配慮」「人材」「グループイノベーション」、これらテーマを深化させたものであり、活動の一つひとつが、2015年、国連総会で採択された「持続可能な開発のための目標(Sustainable Development Goals: SDGs)」につながっていくと考えています。すべての人々にとってよりよい世界を作るため、コムシスグループは一丸となって、世の中の課題解決や人と社会がより豊かにつながる社会づくりに注力し、貢献してまいります。ステークホルダーの皆さまには、今後ともご支援、ご指導をよろしくお願いいたします。



## コムシスビジョン2020

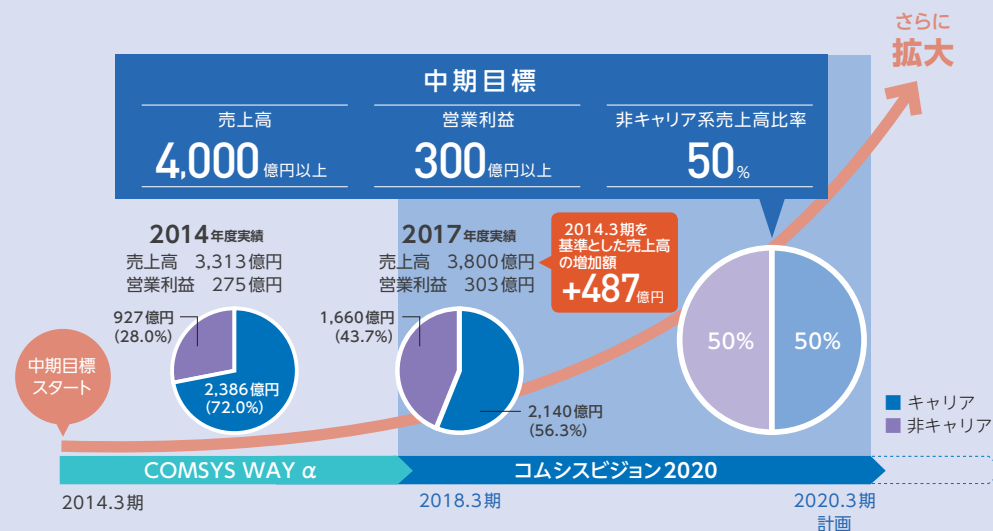
2014年度にスタートした中期目標は、2017年度に売上高3,800億円、営業利益303億円を達成しました。

「コムシスビジョン2020」は、新たに2020年3月期までを期間として策定した中期目標です。以下の4つの成長戦力の下、達成に向け取り組んでいます。

### 中期目標達成に向けた成長戦略

既存ビジネスの底上げと非キャリア事業の拡大を実現に向け戦略的なM&Aの継続をはじめとする成長戦略を展開

- ① 事業カンパニー制による売上・利益拡大
- ② 新たな再生可能エネルギー事業の推進 [詳細 ▶ P21](#)
- ③ ワークスタイルイノベーションを含む生産性向上
- ④ M&A戦略の継続 [詳細 ▶ P25](#)



### 成長戦略

#### 1

### 事業カンパニー制による売上・利益拡大

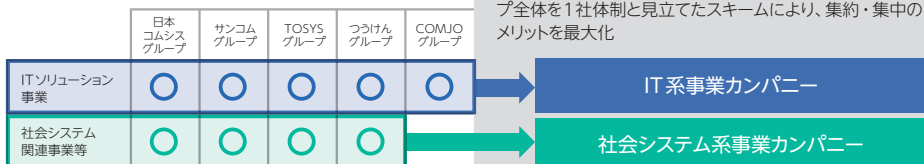
ITソリューション、社会システム関連で会社間の組織の壁を越え事業カンパニー制を取り、コムシスグループの全体最適化を目指しています。

営業戦略やバックヤード業務、人材育成、人材配置などリソースの共有や横断的な活用を行い、トップラインの拡大を追求します。

### 仮想的な事業カンパニー制の導入

～会社間の壁を越えた新しい体制の追求～

各社固有の特性メリットを堅持しつつ、事業分野毎にグループ全体を1社体制と見立てたスキームにより、集約・集中のメリットを最大化



### 成長戦略

#### 2

### ワークスタイルイノベーションを含む生産性向上

性別やライフスタイルが阻害要因とならない就業環境の整備と業務の効率化、生産性・品質の向上にグループ各社で取り組んでいます。

具体的には、

- ・仕事の棚卸し
- ・ワークフローの見直し
- ・AIやウェアラブル端末の活用
- ・IoTなどの最先端技術の活用

などに注力し、時代にあったワークスタイルを確立することで、生産性を向上し、多様な人材の確保を目指します。

### ワークスタイルイノベーション



# ワークスタイルイノベーション ～新しい形の働き方を創造～

わが国は少子高齢化が進んでおり、労働人口が急激に減少しています。

企業のみならず社会が持続的に成長していくためには、多様な人材がいきいきと働き、その能力を最大限に発揮する環境を整えることが欠かせません。

コムシスグループは、多様な人材、とりわけ女性が活躍する環境づくりにグループを挙げて取り組んでいます。



## 女性が活躍できる コムシスグループに

急速に少子高齢化社会が進む日本では近い将来、働き手の不足やマーケットの縮小といった深刻な問題に直面すると考えられることから、多様な労働力の確保と、生産性の向上が喫緊の課題となっています。

社会インフラを設計・構築する電気通信設備工事の業界では、現場作業が多いことから、ほかの業界と比較して女性の活躍が進んでいないという状況にあります。これは、女性が新たに活躍できる場を開拓したり、女性ならではの視点によりこれまでになかった仕事のやり方を開発・普及させたりするチャンスが多いといえます。

コムシスグループは、女性の活躍推進を重要課題の一つととらえています。CSRの重要課題である「4つの道しるべ」でも人財を重要テーマと位置付けており、2019年度までのグループ全体の目標として女性新規採用率20%、女性管理職率2%をベンチマークに設定し、PDCAを回しながら取り組みを積極的に進めています。全社員の意識改革をはじめ、誰もが柔軟で多様な働き方が可能な制度や仕組みづくりを進めることによって、男女を問わず社員一人ひとりが自ら活躍の場を広げ、能力を最大限に発揮できる環境づくりを目指しています。

## TOPICS

### コムシスグループのワークスタイルイノベーション

#### コムシスホールディングス

コムシスグループでは、ワークスタイルイノベーションを推進し、介護や育児のために働きたくても働くことができなかった社員が活躍できる環境の整備に取り組んでいます。業務の生産性向上と多様な人材の確保の2つを軸に進めており、フレックスタイムやテレワークの運用をはじめとする施策を通じて、多様な働き方を創出するとともに、社員の意識改革を図っています。





## 取り組み J1 経営戦略としての女性活躍推進研修

日本コムシス

日本コムシスでは、管理職を対象に女性の活躍推進を図る研修を実施しています。

2017年5月から開催している「経営戦略としての女性活躍推進」研修は、女性の能力を最大限活用することを重要な経営戦略として位置付け、全国約900名の管理職を対象に順次、展開しています。外部講師による講義の後、活発なディスカッションを行い、参加者からは「相手が男性でも活かせる内容だった」、「現場に女性社員を配属してほしい」など、実践的な意欲を示す感想が寄せられました。2018年2月には女性社員を部下に持つ管理職を対象に「女性社員マネジメント研修」を開催し「女性が活躍できるための上司の役割」や、女性のライフイベント（出産・育児）と業務を並行させる際に女性が直面する課題を理解した上で、女性社員をマネジメントする際に必要となる「管理職の観点」についての理解を深めています。

女性の活躍は、本人の努力のみでは果たせません。社員一人ひとりが意識を変え、女性をはじめすべての社員が活躍できる環境になるような取り組みを今後も継続して進めていきます。



「経営戦略としての女性活躍推進」研修の様子

## VOICE 女性活躍に向けて現場での実践につながる研修を実施

多様な人材がともに働くことは、イノベーションを創出し、会社の成長発展につながります。日本コムシスでは、社員の意識改革を目的に、全国の拠点で女性活躍推進をテーマにした研修や対話会を重ねました。その結果、男性社員の意識に変化が生じ、女性社員を育成して活躍の場を広げようという機運が高まりました。また、PTの提言を反映して実現したテレワークやフレックスタイムの導入も、こうした取り組みの成果と考えています。この女性活躍に向けた施策を突破口として、ダイバーシティを推進していきます。



日本コムシス 人材育成部長 女性活躍推進 PTリーダー 須田 憲雄

## 取り組み J2 女性活躍推進プロジェクト(PT※) 第2期スタート

日本コムシス

日本コムシスでは、女性の活躍を全社を挙げて推進するため、女性社員だけでなく男性社員も含めたプロジェクトを発足させ、取り組みを進めています。

2016年4月に立ち上げた第1期PTでは、「採用」、「キャリア形成」、「労働時間削減」、「モチベーション向上」、「意識改革」の5つのテーマでワーキンググループによる活動を進めてきました。2017年9月にスタートした第2期PTでは、第1期からのメンバー22名に8名を加えた30名で、女性活躍推進が社内外に浸透する活動を進めています。女性社員が活躍できる環境を整備するための具体的な施策を検討するとともに、活動を通じた参加メンバーのスキル向上も図っています。

2018年2月に実施された中間発表会では、女性社員が働く施工現場を見学するとともに、本人や上司に日ごろから考えていることなどをヒアリングすることで、さまざまな現場に共通する課題が見えてきたことが報告されました。また、これまで女性の活躍が進んでこなかった要因について、男女双方の観点から分析し、コミュニケーションを通じて意識を改革していくことの重要性が指摘されました。

日本コムシスでは、女性の活躍が当たり前となることを目指し、今後もプロジェクトを推進していきます。

※ PT:プロジェクトの略。



女性活躍推進PT第2期メンバー



現場ヒアリングの様子

## 取り組み J3 働き方改革・女性活躍推進プロジェクトチーム(PT)

### サンコム

サンコムでは、「すべての社員がいきいきと働ける会社」を目指し、2016年に発足した「女性活躍推進PT」を「働き方改革・女性活躍推進PT」に発展させ、2017年9月より新たな活動を進めています。これに先立って2017年4月に実施した全社員意識調査アンケートから緊急性の高いテーマを4つ抽出し、それぞれワーキンググループ(WG)を立ち上げ、38名のメンバーが中心となって取り組みを推進しています。

#### 《意識改革WG》

「意識改革」実現に向けた具体的な取り組み策の検討をミッションに、全社員の意識改革を行い、性別の区別なく誰もが活躍できる環境を整えることをゴールに掲げています。2017年度は管理職向けの研修会を2回実施し、啓発ポスターを全社に掲示することで、サンコムとしての方針の理解促進に努めました。

#### 《キャリアデザインWG》

キャリアの道筋を明確化するための具体的施策の検討をミッションとし、個人と組織のキャリアを明確にすることで個人のモチベーションを高め、企業の成長にもつなげることをゴールとしています。この一環として、「キャリア開発計画シート」を作成し、WGメンバー内でトライアルを実施し、運用方法などについての課題を洗い出しました。



意識改革WG



キャリアデザインWG



働き方改革WG-A(柔軟な働き方)



働き方改革WG-B(業務効率化)



PT会議の様子

#### 《働き方改革WG-A(柔軟な働き方)》

育児・介護など時間の制約などのある人も働けるような制度・施策の検討をミッションに、働き方のバリエーションを増やし、柔軟に働けるようにすることをゴールとしています。2017年度は、「ワークライフバランスガイドライン 結婚・出産・育児編」を作成しました。

#### 《働き方改革WG-B(業務効率化)》

業務改善や生産性向上のための具体的施策の検討をミッションとし、時間外労働の削減をゴールとしています。2017年度は、業務別の所要時間などを見える化するツールを作成し、優先して対応すべき課題の把握に努めました。

各WGの取り組みを推進し、社員全員の充実した働き方を実現することで、企業の持続的成長につなげていくことを目指します。



### 4つのWGを中心に女性活躍推進と働き方改革を推進

通信建設業は、社外の施工業務と社内でのさまざまな業務が有機的に連携して事業を成長させています。さまざまなライフイベントを控えた社員がこれらの業務にチャレンジできる環境の構築が、女性活躍推進の主なテーマです。また、時間外労働の削減も喫緊の課題となっています。すべての社員があらゆる業務の効率化に向けて精力的に取り組み、スマートな業務プロセスを構築することが働き方改革のテーマです。4つのWGを中心に、解決策を具体化させるべく取り組みを継続していきます。



サンコムシスエンジニアリング 総務人事部 部長 津田 博久



## 取り組み J4 経営トップとの対話を通じた女性活躍推進の風土づくり

TOSYS

女性の活躍の場を増やすということは、単なる労働力の確保にとどまりません。TOSYSは、社内には女性が女性らしさを生かせる職種が数多くあると考え、その力を生かすために必要な支援・取り組みの参考とするための場として、社長と女性社員の「対話会」を行いました。



女性社員8名と社長の対話会

女性社員の代表として参加した8名からは、まず子どもを産み育てながら働くことの苦労や悩みについて話題があがり「産休・育休取得後の職場復帰やモチベーション維持への不安」や、「育児・介護で欠ける労働力をフォローする風土とシステムづくり」、新しい働き方としての「テレワークへの期待と課題」などについて経験談や意見が話し合われました。次に会社の体制や風土について「個の力に依存しすぎる組織の傾向」が問題であることや「個人面接の重要性や方法の見直し」「ステップアップを目指す人への支援」など、女性社員に限らず抱えている問題や解決策について意見が交わされました。TOSYSでは、社員が自分らしい働き方ができる環境を整備し、ステップアップを目指す社員の意欲に応えることのできる組織づくりに努めていきます。



### さらに柔軟で働きやすい職場づくりを

私の所属している写真検査センタは女性活躍の意識が浸透し、産休や育休などで発生する欠員のフォロー体制ができています。やむをえない事情で休む人を周囲がカバーしながら、うまく仕事が回っていると考えています。テレワークといった新たな働き方について、セキュリティなどクリアすべき課題もあるものの、さらに柔軟な働きやすい環境となることが期待されます。性別に関わらずいきいきと活躍できる組織の風土づくりに貢献していきたいと思っています。



TOSYS NTT事業推進本部 品質工法部 写真検査センタ 主任 南波 千鶴

## 取り組み J5 ロールモデルの活用と女性管理職の計画的育成

つうけん

つうけんでは、新規採用者の募集にあたって女性の応募が少ないこと、女性社員の割合が低く、勤続年数の短い社員が多いため役職者が少ないことを課題ととらえ、二つの取り組みを推進しています。

一つ目は、ロールモデルの積極的な紹介と活用です。ロールモデルとなる女性社員にワークライフバランスについてのヒアリングを実施しているほか、大学主催の新卒採用の企業説明会でロールモデルを紹介しています。また、2018年度採用内定者の女性2名と、2017年度入社的女性社員3名、採用担当の女性社員による「内定者女子会」を開き、入社前の不安を払拭する機会を設けました。



「内定者女子会」の参加者

二つ目は、管理職を目指す女性社員の計画的育成の推進です。女性社員にヒアリングを実施し、ニーズを踏まえた研修プログラムを策定しています。つうけんでは今後も、女性の活躍を後押しする取り組みを継続して推進していきます。



### バランスを意識してロールモデルにふさわしい成長を続けたい

日ごろから「バランス」を意識して過ごしています。仕事と家庭・育児のバランスや、社内と社外のバランスのことであり、一つの視点にかたよらないようにすることを心掛けています。仕事ではやり方や考え方の違いに触れ、勉強になることも多く、やりがいを感じています。「このことなら岡田に聞けば解決する」という得意分野を数多く身に付けると同時に、子どもをしっかりと育て上げることが現在の目標です。ロールモデルにふさわしいよう、自分自身も成長を続けていきたいです。



つうけん 道央事業部 営業部 岡田 麻美

# 生まれ育った街を自分たちの手で守る ～地域に密着した事業～

全国津々浦々に張り巡らされた電気通信網。

その膨大なネットワークを支えるコムシスグループでは、地域に密着した事業を日々行っています。

特に豪雪地帯、山間部、離島といった厳しい地理的条件を備えた地域では、通常の作業に加えて、その土地ならではの対応が必要です。

TOSYSは長野と新潟、つうけんは北海道で、それぞれ地域に根差した強みを生かし、事業に取り組んでいます。

## 取り組み U1 雪国育ちの強みを生かして

TOSYS

つうけん

TOSYSが拠点を置く長野・新潟エリア、つうけんが拠点を置く北海道エリアは、ともに豪雪地帯であり、積雪の多いところでは年間の半分という長い期間、雪に覆われています。

そのような地域における通信は、その地で生きる人々と雪で遮断された外の世界、そして家族・友人らをつなぐ、いわば、架け橋としての役割を担っています。何か不測の事態が発生すれば、通信の役割と責任は一層重みを増します。

TOSYSとつうけんの社員の大半は地元からの採用が多く、地元への愛着心が強いことに加え、厳しい雪や寒さに対して、育つ過程で身に付けた耐性や暗黙知があります。これは、一朝一夕に体得できるものではありません。路面凍結による交通事故や歩行中の転倒事故とは常に隣り合わせです。細かい作業が伴う設備工事は、極寒の中であっても素手で行う必要があります。除雪および防雪対策も重要で、雪で狭くなった道路幅における作業車の駐車場所の確保、作業場所までの除雪など、雪の少ない地域とは異なる工程が発生します。

こうした状況下において、通信を守り、安心で安全な生活を提供できるのは、地元密着した事業を展開するTOSYSとつうけんだからこそ。ときには、地域の方が除雪に協力して下さるなど、設備工事を温かく見守っていただいています。

TOSYSとつうけんは、雪に強い人材と設備、地元の人々とのつながりを強みとして、豪雪地帯の通信インフラを支え続けます。



雪に埋もれたケーブル



機材が雪に埋もれないようにする防雪ネット



### 地域インフラを構築できるのは大きなやりがい

現在は本社勤務ですが、現場で働いていたときの苦労は今でも鮮明に憶えています。特に冬場は、作業をしている間に工事車両が雪に埋まり工事が進まなくなったこともありました。

あまりの寒さで氷ようになった鉄製の工事材料が皮膚にくっついてしまったこともあります。これにはとても驚きました。寒冷地のため通常の作業よりたいへんなこともあるのですが、地域の通信インフラを自分たちの手で構築できることは大きなやりがいです。工事終了後にお客様からいただいた感謝の言葉は今でも忘れられません。



つうけん 人材開発部テクニカルセンタ 和田 将成



## TOPICS

### 工事におけるマンホールの原状復帰作業

#### コムシスグループ

冬の北海道の路面には常に雪が積もり、凍結しているのが大部分。当然、工事を行うマンホール上にも雪は積もっているため、工事の前には、マンホールを掘り出す工程が発生します。

工事終了後は除雪した雪をそのままにしておくと、掘り起こした部分に大きな穴があいている状態となり非常に危険です。そのため、通行の安全を確保するため、除雪した雪を元に戻す原状復帰作業も行っています。工事とは直接関係のない工程であるものの、北海道のような自然環境下では欠かすことができない大切な作業と考えています。



マンホールの除雪および排水作業

駆け付けることが可能です。現地までは路面凍結による事故が発生しやすい上に、作業現場までの走行距離も長いいため、定期的な氷上訓練の実施や無事故を促す社内の仕組みなどを通じ、実技および安全運転に対する意識の向上に努めています。

今後も北海道の地の通信インフラを支える使命感とチャレンジ精神をもって、日々の業務に取り組んでいきます。



特集  
2



氷上訓練の様子



雪道も体験可能な運転シュミレーター

#### 取り組み



### 広大な大地を網羅する保守体制

#### つうけん

日本の最北端に位置する北海道。東西は直線距離で約500km、南北には約400kmという広さを誇ります。人口密度は低いものの、全土に人々の生活があり、同じく通信網もくまなく整備されています。

つうけんは、北海道における情報通信建設業界のリーディングカンパニーとして、1951年の創立以来、情報通信インフラの建設・整備という大きな使命を担い続けてきました。道内のどこに住んでいても、人々が同様の通信サービスを利用できることを第一として、事業所・営業所を配備しています。その数は合わせて20カ所以上のほり、通信に不具合が生じると、安全に配慮しつつも、道内であれば一定時間内に



#### 雪道での運転技術も磨いています

北海道で電気通信インフラの整備保守を行う当社では、一年の約半分は雪に覆われた中で作業しています。そのため、私たちは雪道ならではの運転技術も求められます。例えば、道路脇には除雪された雪が高く積みあげられるため、右左折時に対向車両が非常に見えにくい環境です。高所作業の際に使うバケット車（リフト車）や4トントラックなどの大きな車両では、左折時、道路脇の雪で車体をこすらないようにするため大きく回り込まなければなりません。警察署や安全運転協会などの講話や講習で交通事故防止の知識を学ぶことに加え、このような道路状況に対応した運転をするため、私たちは日々注意を払いながら現場に向かっています。



つうけん 人材開発部テクニカルセンター 橋本 竜馬

取り組み



## 離島の特性を踏まえた 通信インフラの整備

TOSYS

四方を海に囲まれた日本最大の島である佐渡島は、東京都(島部を除く)のおよそ半分ほどの広さがあり、美しい景観や史跡に恵まれ、トキの生息地としても有名です。

一方で、佐渡島は人口減少率と高齢化率が新潟県の中で早く進展するという課題を抱えています。新潟県が2013年より10年計画で進めている「新潟県離島復興計画」は、こうした課題を解決し、魅力と活性ある島づくりを目指すもので、島内の通信インフラ整備を非常に重要なものと位置付けています。

TOSYS佐渡事業所では、島内のNTTグループ全通信設備の保守業務全般を一手に担っています。台風などの自然災害発生時はもちろんのこと、深夜も海上交通手段が利用できないため、島内の施工部門、メンテナンス部門および協力会社が連携して復旧体制を構築しています。加えて、多岐にわたる業務を島内の限られた人数で遂行するため、一人の作業員が複数のスキルを修得しています。

また、海が荒れ船の欠航が発生しやすい冬場は、工材の調達に苦慮するため、予備在庫の確保に努めています。通常は在庫として配備しない災害復旧用ケーブルや電柱も配備できるようにし、いざというときに島民の安心を守る独自の体制を整えています。

### TOPICS

## 日々の変化に目を光らせ通信設備を塩害から守る

TOSYS

海から吹いてくる風には多量の塩分が含まれており、それらは通信設備にとって天敵です。設備に使用されている金属類は、錆による経年劣化が発生しますが、特に塩分を取り込みやすいところにある場合、激しい錆が発生し腐食してしまいます。佐渡島は、冬に島全体が強い季節風に見舞われるため、この塩害による設備の劣化が激しく、メンテナンス業務での点検が欠かせません。立地柄、ことが起きてからの迅速な対応が難しい場合もあるため、日ごろから約120の無線基地局をはじめとする通信設備の点検を確実にを行っています。万が一、不良設備が発見されたときは、NTTと連携を密にし、工事を実施、安心・安全な設備の維持に努めています。



島内のリソースで作業を完結するために  
欠かすことができない昇柱訓練



佐渡豪雨災害の復旧作業では  
豊かな自然環境にも配慮

取り組み



## 山間部における通信設備の整備

TOSYS

TOSYSが拠点とする信越エリアは山間部が多く、険しい山が連なっています。山間部は車両で入ることができない場所もあり、保守作業一つにかかる労力は少なくありません。また毎年、登山者の遭難事故が相次いでおり、携帯電話による救助要請は有効であることから、登山道における通信設備工事を行い、携帯電話のつながるエリア拡大に貢献しています。



### 手がけた無線基地局が人の命をつなぐ

私は幼いころ、父が使うアマチュア無線に驚いたことがきっかけで情報通信に興味を持ちました。現在は、携帯電話用無線基地局に無線装置を設置、試験や保守も手掛けています。新しい無線基地局を設置したことで山岳遭難者の方の携帯電話がつながり救助された、という報告をいただき、私たちの施工した基地局によって、一人の人の命をつなぎ、お役に立てたことが本当にうれしかったです。これからも「つながる安心」を皆さんにお届けしていきます。

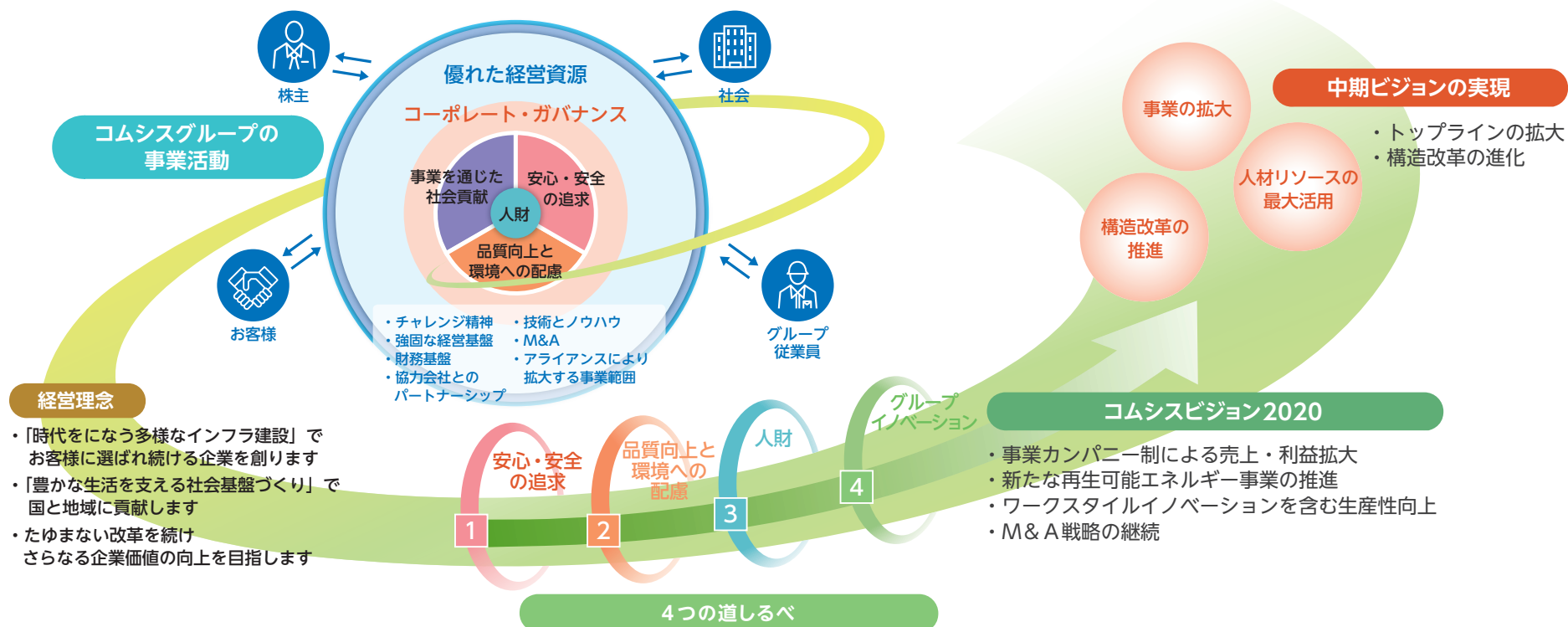
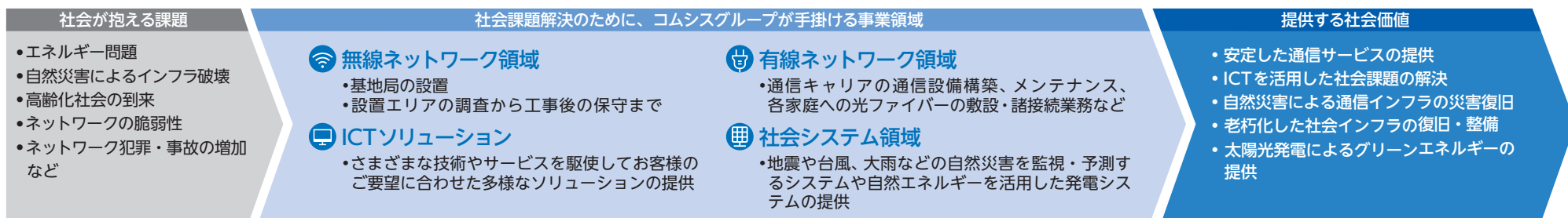


TOSYS モバイル事業部 松浦 昭夫

## 価値創造プロセス

コムシスグループにとって、CSR活動は価値創造を支える重要な要素です。「人財」を中核に「安心・安全の追求」「品質向上と環境への配慮」「事業を通じた社会貢献」を強く意識した事業活動を行い、これらを支える経営基盤であるガバナンス強化に努めています。

また、経営理念を拠り所とし、中期ビジョンとして掲げる「事業の拡大」「人材リソースの最大活用」「構造改革の推進」の実現を目指します。4つの道しるべを設けることで、それぞれの目標に対し短期的なPDCAを回し、中期ビジョン実現の後押しをしています。





## コムシスグループの事業とSDGs

コムシスグループは、経営理念の中で「豊かな生活を支える社会基盤づくり」で国と地域に貢献することを掲げています。事業を通じ、通信を支える一方で、再生可能エネルギーの普及や、社員の働きやすい環境整備や働きがいの向上に努めています。

本ページでは、コムシスグループの主な事業内容や社会貢献活動を、SDGs（持続可能な開発目標）※のゴールに当てはめ、整理しました。

※ SDGs：2015年9月に国連サミットで採択された2030年までの国際目標で、世界のさまざまな社会課題を17のゴール・169のターゲットとして特定しているものです。



| 関連するSDGs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | コムシスグループの事業・取り組み      | 参照ページ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
|                                                                                              | ワークスタイルイノベーション        | P.09  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 労働安全衛生マネジメントシステム      | P.31  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 労働災害・事故撲滅に向けた取り組み     | P.31  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 安全衛生教育の実施             | P.33  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 多様な人材の積極的な活用          | P.43  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ワークライフバランスの推進         | P.44  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 研修プログラムの充実            | P.47  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 技術・知識の向上に向けた取り組み      | P.48  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 公正な人事評価               | P.46  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 再生可能エネルギー事業           | P.21  |
|     | 太陽光発電システム導入の取り組み      | P.39  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 気候変動への対応              | P.41  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | オフィスその他における取り組み       | P.41  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 資源の有効活用に関する取り組み       | P.42  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 環境保護と生物多様性の維持に向けた取り組み | P.42  |
|                                                                                                                                                                           | 九州北部復興に向けて            | P.51  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 社会インフラへの貢献            | P.52  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 災害復旧                  | P.52  |

## CSRマネジメント

### CSR推進体制

コムシスホールディングス（以下、当社）にCSR推進室を設け、グループのCSR活動を統括・管理しています。各統括事業会社の方向性や浸透施策を横断的に把握、共有することで、グループ全体に具体的な取り組みを展開し、グループ丸となったCSR活動を推進しています。

また当社社長を委員長とし、当社および各統括事業会社から選出された委員（主に取締役・理事）から構成される「CSR委員会」を設置し、グループ全体のCSRマネジメントの連携を図っています。委員会の開催は年1回です。CSR委員会では主に、コムシスグループのCSR活動に関する基本方針の策定や、グループのCSR活動に関する情報開示を一元的に推進しています。また、各統括事業会社における既存のCSRに関する委員会の活動を推進しています。

グループ各社では、それぞれCSR推進体制を整えており、各社のCSR推進を行う部署が各社の事業形態に見合ったやり方で取り組んでいます。一例として、日本コムシスではコーポレート・ガバナンス、コンプライアンス、リスクマネジメント、情報セキュリティ、情報開示、安全品質、環境配慮、環境保全、職場環境、社会貢献などをテーマとし、それぞれのCSRの取り組みについて、「経営ガバナンス部会」、「環境部会」、「職場・社会貢献部会」が中心となり、積極的に取り組みを進めています。

#### ■ コムシスグループのCSR推進体制図



### コムシスグループのCSR重要課題

2013年にコムシスグループのCSR重要課題を選定しました。2016年度にレビューを行い、「4つの道しるべ」を改訂しました。

#### STEP1 CSR課題の特定

ISO26000（社会的責任に関する手引）やGRI「サステナビリティ・レポート・スタンダード2016」などのガイドラインのほか、東洋経済CSR調査などESGに関する外部評価や、社会を取り巻く持続可能性に関する課題も網羅的に考慮し、22のCSR課題を特定しました。

#### STEP2 優先順位付け

STEP1で特定したCSR課題について、「社会にとっての重要性」と「コムシスグループにとっての重要性」の2軸から優先順位付けを実施し、両軸で優先度の高いグループを「コムシスグループのCSR重要課題」として特定。

#### STEP3 妥当性の確認

コムシスホールディングス社長を委員長とし、各統括事業会社の委員が集まる「CSR委員会」において、特定したCSR重要課題が「社会からの要請事項が反映されているか」、「コムシスグループの重要課題が網羅されているか」を十分検討し、最終的に決定しました。

#### STEP4 レビュー

毎年1回、グループ各社の取り組みをCSRの観点から整理し、レビューを行っています。その内容をWebサイト上に掲載するとともに、CSRレポートを発行することで、ステークホルダーの皆さまからご意見を頂戴する機会を設けています。



## CSR重要課題「4つの道しるべ」取り組み状況

コムシスグループでは、2013年に選定した4つの重要課題「4つの道しるべ」に沿った中期的なCSR目標を設定し、達成に向けて活動を推進しています。2016年度にレビューを行い、「4つの道しるべ」を改訂しました。2017年度からは改訂した目標に対する取り組み実績を把握し、PDCAを回しています。ここでは、2017年度の取り組みについてご紹介します。

評価：○ 目標達成 △ 一部未達成 × 未達成

| 1<br>安心・安全の<br>追求    | ベンチマーク                                                        | 評価 | 2017年度の取り組みに対する実績                                                                                                           | 2018年度に向けた課題および改善点                                                                         | 参照ページ   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                      | 重大人身事故発生件数<br>0件<br>COMJO・CSS：対象外                             | ○  | 0件                                                                                                                          | 引き続き、重大人身事故の発生防止に努める。                                                                      | P.34    |
| 2<br>品質向上と<br>環境への配慮 | 情報セキュリティ事故<br>0件                                              | ○  | 0件                                                                                                                          | 引き続き、情報セキュリティ事故の発生防止に努めるとともに、軽微なインシデントの発生防止にも努める。                                          | P.27-28 |
|                      | CO <sub>2</sub> 排出量<br>年間1%削減                                 | —  | 19,600t-CO <sub>2</sub>                                                                                                     | 2017年度の実績を基準値とし、年間1%減に努める。                                                                 | P.40-41 |
| 3<br>人財              | 人為故障※の対前年度比<br>10%減<br>COMJO・CSS：対象外                          | ○  | 対前年度比30%減                                                                                                                   | 引き続き人為故障の件数削減を目指し、お客様満足度向上に努める。                                                            | P.35-36 |
|                      | お客様からの表彰件数の<br>対前年度比増                                         | ○  | 対前年度比増加<br>・2017年度 223件<br>・2016年度 213件                                                                                     | 引き続きお客様からの表彰件数増を目指し、お客様満足度向上に努める。                                                          | P.59    |
| 3<br>人財              | ベンチマーク                                                        | 評価 | 2017年度の取り組みに対する実績                                                                                                           | 2018年度に向けた課題および改善点                                                                         | 参照ページ   |
|                      | 年間所定外労働時間<br>720時間以内                                          | —  | コムシスグループ全体での年間所定外労働時間の実績把握を実施。                                                                                              | 2017年度の実績をもとにモニタリング指標を設定し、所定外労働時間の削減に努める。                                                  | P.45    |
| 3<br>人財              | 2019年度までの目標として<br>・女性新規採用率 20%<br>・女性管理職率 2%<br>・障がい者雇用率 2.2% | △  | ・女性新規採用率 12.2%<br>・女性管理職率 1.21%<br>・障がい者雇用率 1.86%                                                                           | 個社ごとにみると目標達成をしている会社もあるが、グループ全体では達成には至らなかったため、引き続き、ベンチマーク達成に向け、グループでのワークスタイルイノベーション拡大に取り組む。 | P.43    |
|                      | 技術研修の完全履行                                                     | △  | ITEA主催の技術研修<br>1. 光ファイバーケーブル技術科 100%<br>2. 主任技術者等研修科 97.8%<br>3. コンストラクションマネージャ研修科 96.8%<br>IT系研修<br>4. LPIC Level 1～3 100% | 完全履行を目指し、業務繁忙により履行できなかった受講予定者に対するフォローアップに努める。                                              | P.47    |

※ 人為故障：人為的なミス起因とする事故。



| 4<br>グループ<br>イノベーション | ベンチマーク                  | 評価 | 2017年度の取り組みに対する実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2018年度に向けた課題および改善点                                                                                                | 参照ページ                                     |
|----------------------|-------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                      | トップラインの拡大<br>(新規事業開拓)   | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京2020オリンピック向けの設備工事の受注獲得</li> <li>・プラント電気や高速道路等の老朽化対策案件の受注強化</li> <li>・ポスト太陽光発電建設事業</li> <li>・小形風力発電建設事業の開拓</li> <li>・木質バイオマス発電事業の展開</li> <li>・鹿児島県枕崎市にて発電事業の展開<br/>(2020年の商業運転開始に向け発電・燃料製造会社を設立)</li> <li>・無電柱化(PFI)<br/>国交省PFI地中化試行案件にコンソーシアムの一員として参加<br/>(島根県安来市、愛媛県松山市)</li> <li>・データセンタ(DC)ビジネスの拡大<br/>DC案件獲得による実績づくり、今後の新規顧客案件の開拓</li> <li>・アライアンス提携先の拡大<br/>Nutanix社のプレミアムコンサルティングパートナー、テラドローン社と<br/>3次元測量の実施</li> <li>・防災分野等におけるサービスの拡充<br/>エコモット社とIoT分野で協業</li> <li>・(株)カンドー、(株)ヴァックスラボの連結子会社化</li> <li>・既存事業のシェア拡大と新規事業の開拓</li> <li>・NCC事業の設備投資に対応した確実な利益確保とシェア拡大</li> <li>・新規キャリアへの参入とシェア確保</li> <li>・非NCC事業におけるM&amp;Aによるトップラインと事業領域の拡大</li> <li>・AIを活用した顔認識システムの開発</li> </ul> | <p>コムシスビジョン2020の施策に合わせ、ベンチマークを変更。<br/>事業カンパニー制の事例、新たな再生可能エネルギー事業の事例、ワークスタイルイノベーションを含む生産性向上事例、M&amp;Aの実績を把握する。</p> | <p>P.08<br/>P.21-22<br/>P.25</p>          |
|                      | 構造改革の進化による<br>さらなる利益率向上 | ○  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コムシスグループ間要員流動の活性化<br/>繁忙支援、育成、受注拡大に向けた要員流動</li> <li>・ワークスタイルイノベーションの一環としてテレワークのトライアル導入<br/>(本格導入は2018年7月～)</li> <li>・連結子会社との一体運営の強化<br/>(株)カンドーなどの連結子会社のマネジメント強化</li> <li>・連結子会社のIT武装化の推進</li> <li>・遊休不動産の有効活用</li> <li>・ワークスタイルイノベーションによる生産性の継続的な向上</li> <li>・AI・RPA*を活用した業務の効率化</li> <li>・施工現場におけるIT武装化</li> <li>・工事の首都圏集中に備えた施工体制の強化</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   | <p>P.09-12<br/>P.25<br/>P.37<br/>P.47</p> |

※ RPA : Robotic Process Automation の略。

## 再生可能エネルギー事業

コムシスグループは、中期目標達成に向けた成長戦略の一つとして、新たな再生可能エネルギー事業の推進を掲げ、太陽光・風力・バイオマスなどの自然由来の資源を利用する再生可能エネルギー事業に注力しています。

再生可能エネルギーは、化石燃料を使用せず、地球温暖化の原因となるCO<sub>2</sub>をほとんど排出しないという大きなメリットがあり、コムシスグループ一体となって、当該事業を通じた環境保全に取り組んでいきます。

## 太陽光発電事業

日本コムシスグループでは、太陽光発電所を日本各地で建設しており、2013年4月に第1号の大規模太陽光発電所を稼働して以来、2018年3月末までに第17号までの太陽光発電所が稼働しています。

コムシスクリエイトが発電事業者となり、日本コムシスが施工を行い、2017年度は3カ所の太陽光発電所を新たに稼働させ、年間推定890万kWhの電力発電が可能となりました。CO<sub>2</sub>に換算すると、およそ4,760t-CO<sub>2</sub>のCO<sub>2</sub>排出削減となります。

この発電量は、一般家庭の約2,993世帯分<sup>\*</sup>の年間電力消費量に当たります。日本コムシスグループは、今後も太陽光発電事業を継続させることで、地球環境負荷の低減に貢献していきます。

<sup>\*</sup> 2015年度の家庭の消費電力量  
(電気事業連合会HP) から試算

## 太陽光発電所一覧

- ① サン・ファクトリー榎山(常陸太田太陽光発電所)
- ② サン・ファーム千年の森(昭和太陽光発電所)
- ③ サン・カントリー榎原 津(津太陽光発電所)
- ④ サン・ファクトリー紀長 北茨城(北茨城太陽光発電所)
- ⑤ サン・ファクトリーカワタ 加東(加東市屋度太陽光発電所)
- ⑥ サン・ファーム北条 つくば(つくば太陽光発電所)
- ⑦ サン・ファーム大栄 伊賀(伊賀市三田太陽光発電所)

- ⑧ サン・ファーム中川 土浦(土浦市太陽光発電所)
- ⑨ サン・レイクス屋度 加東(加東市屋度大池太陽光発電所)
- ⑩ サン・ファーム穂高 安曇野(安曇野市穂高太陽光発電所)
- ⑪ サン・ファーム中村 五島(五島市福江島太陽光発電所)
- ⑫ サン・ファクトリー関谷 那須塩原(那須塩原市太陽光発電所Bサイト、Cサイト)
- ⑬ サン・ファクトリーみさと 安曇野(安曇野太陽光発電所)
- ⑭ サン・ファクトリー下田野 那須塩原(那須塩原市太陽光発電所Aサイト)

## 2017年度新設 第17号

サン・ファーム麦の里 江別  
(上江別太陽光発電所)

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 所在地                   | 北海道江別市上江別                 |
| 敷地面積                  | 約25,000m <sup>2</sup>     |
| 発電容量                  | 2,000.7kW                 |
| 発電量                   | 年間約200万kWh                |
| CO <sub>2</sub> 排出削減量 | 年間約1,350t-CO <sub>2</sub> |
| パネル数                  | 6,156枚                    |
| 稼働開始日                 | 2017年11月1日                |



## 2017年度新設 第16号

サン・ファーム千年の森昭和Ⅱ  
(昭和村千年の森Ⅱ期太陽光発電所Bサイト、  
昭和村千年の森Ⅱ期太陽光発電所Cサイト)

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 所在地                   | 群馬県利根郡昭和村                 |
| 敷地面積                  | 約60,800m <sup>2</sup>     |
| 発電容量                  | 3,920.04kW                |
| 発電量                   | 年間約460万kWh                |
| CO <sub>2</sub> 排出削減量 | 年間約2,300t-CO <sub>2</sub> |
| パネル数                  | 14,520枚                   |
| 稼働開始日                 | 2017年10月2日                |



## 2017年度新設 第15号

サン・ファクトリー北橋 渋川  
(サン・ファクトリー渋川太陽光発電所)

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 所在地                   | 群馬県渋川市北橋町上南室              |
| 敷地面積                  | 約31,900m <sup>2</sup>     |
| 発電容量                  | 2,221.56kW                |
| 発電量                   | 年間約230万kWh                |
| CO <sub>2</sub> 排出削減量 | 年間約1,100t-CO <sub>2</sub> |
| パネル数                  | 8,228枚                    |
| 稼働開始日                 | 2017年6月16日                |



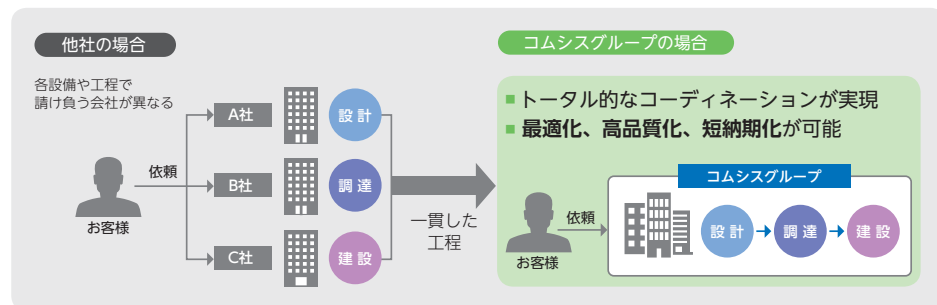
## コムシスグループが推進するEPC事業

コムシスグループでは、培ってきた情報通信設備工事の技術を生かし、太陽光・風力発電設備工事の設計・調達・建設までの一連の工程を請け負うEPC事業に取り組んでいます。各工程は複雑かつ密な連携が必要で、一貫して工事を行うことは大きなメリットがあります。今後も積極的なEPC事業の展開を通じ、地球環境の保全に取り組んでいきます。



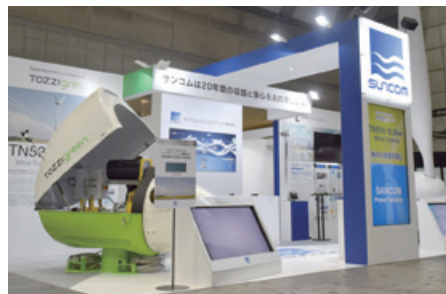
北杜高根黒沢太陽光発電(TOSYS)

### ■ 当社と他社の取り組みの違い



## 風力発電事業

サンコムは、風力発電設備の輸入販売、建設および保守までを一貫して担う環境ソリューションの総合エンジニアリング企業です。設備の選定にあたっては、発電量やコストだけではなく、絶対安全・高機能性を重視し、風力発電設備特有の事故や周辺地域の皆さまへの騒音などの課題がクリアできる設備を選定しています。また、一般



サンコム出展ブース

財団法人日本海事協会による小形風車型式認証<sup>\*</sup>取得も、選定要件としています。

2017年11月には、デンマーク有数の小形風力発電機メーカーであるSolid Wind Power社の発電設備「SWP-19.8kW」の日本第1号機を青森県に設置しました。設置後も、サンコム内の監視センタにおいて風車の異常監視を24時間365日体制で行い、異常や故障に対しての迅速かつ適切な対応を行います。

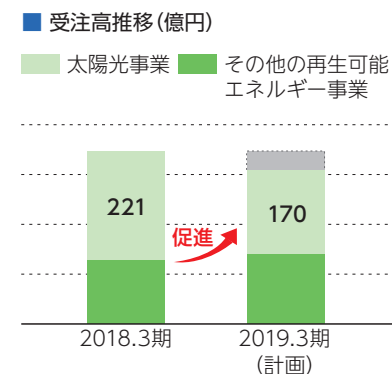
2018年3月末現在で、65基の受注をいただいております。引き続き、風力発電の導入を通じて環境負荷低減に寄与していきます。

※ 小形風車型式認証：出力20kW未満の小形風車について、国際・国内基準の要求事項(性能および安全性)への適合性を評価する認証制度。

## 再生可能エネルギー事業の動向

日本コムシスグループは、鹿児島県枕崎市において、国産森林資源を燃料とするバイオマス発電事業を2017年にスタートしました。これまでの発電接続技術や発電プラントを構築する技術を生かした取り組みで、2020年の運用開始を予定しており、周辺地域における雇用創出にも寄与します。鹿児島県内で利用されていない樹皮を中心に利用し、燃料以外にも建築資材や枕崎市の基幹産業である鯉節製造に必要な薪としても活用し、安定供給に努めます。

バイオマス発電事業は2020年までに約1.9倍まで拡大し、平均成長率は17.1%が見込んでいる急成長分野です。自社のノウハウを生かし、EPC案件の受注獲得を目指していきます。また、太陽光事業では新たな顧客の開拓や多様な設置形態の提案により、受注拡大に努めています。





# マネジメント体制

## 基本的な考え方

コムシグループは、企業価値の向上に向け、コーポレート・ガバナンス、およびグループマネジメントの強化が重要であると認識し、その充実に努めています。

株主の皆さまをはじめ、すべてのステークホルダーから信頼され、評価されるグループを目指し、さらなる経営の透明性・健全性の確保、効率のよい組織運営を確立し、各方面でのマネジメントに取り組んでいきます。

## コーポレート・ガバナンス

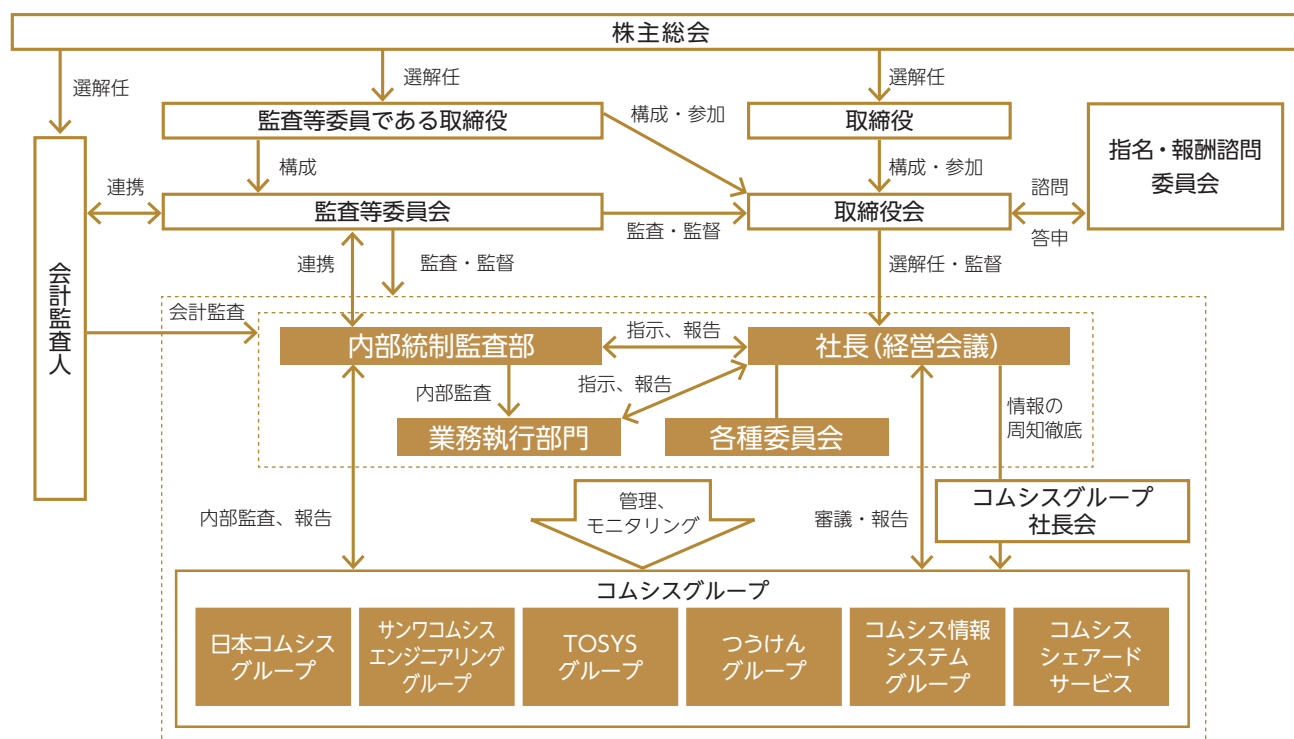
## ガバナンス体制の整備

## コーポレート・ガバナンス体制

コムシスホールディングス

コムシスホールディングス(以下、当社)は、2017年6月に監査等委員会設置会社へ移行しました。取締役会は、当社事業に精通する取締役と、独立した立場で経営監視を行う社外取締役で構成され主たる役割を経営戦略・経営方針の決定と、その執行に対する監督と定め、経営効率を一層高めています。また、監査等委員による監査機能の充実を図ることで、経営の健全性の維持強化に努めています。社外取締役を除く取締役および常勤の監査等委員で構成されている経営会議では、重要な決定事項について審議および決議を行い、業務執行部門に指示・報告をし、業務執行の効率を高めています。

■ コーポレート・ガバナンス体制図(2018年8月1日現在)



## ■ ガバナンス体制概要(2018年8月1日現在)

| 取締役会                 |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 議長                   | 代表取締役社長                 |
| 人数(任期：1年)            | 16名                     |
| 社外取締役<br>(うち独立役員の人数) | 4名(4名)                  |
| 監査等委員会               |                         |
| 委員長                  | 社内取締役                   |
| 人数                   | 6名<br>(社内取締役2名・社外取締役4名) |
| 常勤委員                 | 1名                      |

## ■ 主な会議体の開催状況(2017年度)

| 会議体名   | 開催回数 | 社外役員<br>出席状況 |
|--------|------|--------------|
| 取締役会   | 10回  | 100%         |
| 監査等委員会 | 7回   | 100%         |

取締役会の決定に基づく業務執行状況については、四半期毎に担当取締役が取締役会に報告しています。また、各業務執行取締役の指揮の下、担当業務別に効率的な業務運営を行っています。

社外取締役を除く取締役および常勤の監査等委員で構成されている経営会議は原則月1回開催され、業務執行の効率化を高めるため、重要な意思決定事項について審議および決議を行っています。経営会議には必要に応じて各組織長などがオブザーバーとして出席し、意思決定内容を的確に把握できるようにしています。

## 役員の選任と報酬の方針

## コムシスホールディングス

各経営陣幹部等の選任および候補の指名方針に基づき、代表取締役社長と人事担当役員が候補者案を作成し、社外取締役を含めた指名・報酬諮問委員会にて審議を行います。その結果を踏まえ、取締役会において決議します。

## ■ 役員の年間報酬(2017年度)

| 区分                             | 支給人数        | 支給額               |
|--------------------------------|-------------|-------------------|
| 取締役<br>(監査等委員を除く)<br>(うち社外取締役) | 14名<br>(2名) | 174百万円<br>(3百万円)  |
| 取締役<br>(監査等委員)<br>(うち社外取締役)    | 6名<br>(4名)  | 35百万円<br>(21百万円)  |
| 監査役(うち社外監査役)                   | 4名<br>(2名)  | 7百万円<br>(3百万円)    |
| 合計(うち社外役員)                     | 18名<br>(4名) | 217百万円<br>(27百万円) |

※ 上記支給額には、当事業年度中に退任した取締役4名および監査役4名に対する報酬額が含まれています。

## TOPICS

## 監査等委員による現場見学会を実施

## コムシスホールディングス

社外役員のコムシスグループの事業内容に対する理解を深める取り組みとして、2017年度から新たに現場訪問を実施しています。2017年10月に羽空とう道工事と品川港南ビル、12月に東北支店および宮城県利府町の太陽光発電設備工事と石巻市エリアの復興状況などを見学しました。



太陽光パネル設置現場を見学



とう道内見学



VOICE

弁護士の立場からコムシスホールディングスの経営をみています。現場訪問の機会をいただき、実際の事業活動への理解が深まりました。今後は自身の知見に加え、現場の状況を踏まえた発言ができるよう、努めてまいります。



社外取締役(監査等委員) 宮下 正彦

長年の鉄鋼業界における経験から、太陽光発電などの知識はありましたが、実際にコムシスグループの設備を見せていただくのは初めてでした。課題はどこにあるのか、現場を踏まえたアドバイスを社外の立場からしていきたいと思います。



社外取締役(監査等委員) 小野原 一賀

## コムシスグループ新任役員研修会

### コムシスホールディングス

2017年7月、コムシスグループ新任役員研修会を開催しました。

本研修会は、グループ各社の新任役員を対象として毎年継続して実施しています。弁護士、公認会計士を講師に迎え、「取締役・監査役の職務と責任」および「役員が知っておくべき会計」についての講演のほか「コムシスグループ内部監査報告」として内部統制監査部長が講演を行い、グループのガバナンスの強化に努めています。

## 組織の活性化・効率化

### 子会社化・経営統合などを実施

#### コムシスグループ

コムシスグループは、トップラインの拡大のため、M&Aやアライアンスなどの強化による事業領域の拡大に取り組んでいます。

日本コムシスでは、2017年7月に、都市ガスのインフラ施工において豊富な実績を有する株式会社カンドーを完全子会社化しました。

また、2018年10月にコムシスホールディングスはNDS株式会社、株式会社SYSKEN、北陸電話工事株式会社の3社と株式交換により経営統合します。

積極的な子会社化や経営統合を通じ、それぞれの強みを生かした広範囲な事業展開と経営資源の連携によるシナジーの最大化を実現することで、グループとしての成長戦略を推進します。

## 遊休不動産の有効活用

### 日本コムシス

日本コムシスでは、施工拠点の大規模再編により役目を終えたTS(テクノステーション)跡地を、社会基盤事業本部の不動産有効活用の一環として、建設投資をしています。



分譲マンションの外観

これまで、独身寮や工事事務所が、一般向け分譲マンションや商業施設など4つの物件に生まれ変わり、有効活用されており、現在も建設を進めています。

### 内部統制・コンプライアンス

## 内部統制

### 内部統制システムの整備

#### コムシスホールディングス

当社は会社法に基づき、取締役会が決議した「内部統制システム構築の基本方針」を踏まえ、内部統制システムを構築・推進しています。また、金融商品取引法に基づく「財務報告に係る内部統制」については、内部統制室を設置して財務報告のさらなる適正化に努めるとともに、継続的に内部統制を運用する体制を確立しています。

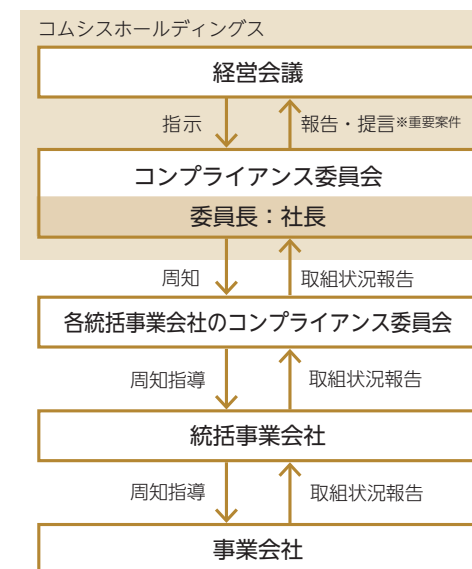
## コンプライアンス

### コンプライアンス推進体制の整備

#### コムシスグループ

2004年1月に制定された「コンプライアンス・プログラム」に基づき、コムシスグループのコンプライアンス体制の構築・強化に取り組んでいます。本プログラムで定めた「コンプライアンス行動指針」を、グループ共通の行動指針として各社のコンプライアンス規程などに反映しています。また、社長を委員長とし監査等委員などの役員や各統括事業会社のコンプライアンス担当役員等をメンバーとした「コンプライアンス委員会」を定期的に開催し、各社からの活動状況などの報告により情報を共有し、グループ各社の均質化に取り組んでいます。

#### ■ コンプライアンス推進体制図





## コムシスグループ行動規範

### コムシスグループ

コムシスグループにおけるコンプライアンス（法令・企業倫理の遵守）を徹底するためには、グループ各社の社員一人ひとりがコンプライアンス行動指針に基づいた日常行動を徹底することが求められます。コムシスグ

ループの役員・社員一人ひとりが具体的に遵守すべき行動原則として「コムシスグループ行動規範」を2010年3月に制定し、グループ各社の社員全員が実践すべき行動を示しています。

### コムシスグループ行動規範

制定：平成22年3月29日 改定：平成26年8月8日

私たち、コムシスグループの役員・従業員は、社会からの信頼を得て、企業の健全な経営を維持するため、コンプライアンスに関する行動原則として「コムシスグループ行動規範」を制定しました。法令遵守・企業倫理の観点から、グループ会社の役員・従業員一人ひとりが実践すべき原則を示しています。

#### I. 基本方針

私たちは、企業市民としての自覚を持ち、法令に従い、倫理的に行動し、公正透明な事業運営を行います。

#### II. お客さまに対して

- ・私たちは、お客さまの信頼と安心を得るために、安全の確保を徹底します。
- ・私たちは、お客さまの多様なご要望に最高の技術と品質で応えるよう最善を尽します。
- ・私たちは、お客さまの情報を厳重な体制のもと管理し、情報の漏洩及び不正利用はしません。
- ・私たちは、贈賄行為はもとより、社会的常識を逸脱する接待・贈答は行いません。

#### III. 株主・投資家に対して

- ・私たちは、事業活動の理解を得るために、適時適切な会社情報の開示に努めます。
- ・私たちは、健全な経営を行い、株主の利益向上に努めます。

#### IV. 社会に対して

- ・私たちは、社会的責任を認識し、環境保全、社会貢献等に積極的に取り組みます。
- ・私たちは、著作権等の知的財産を尊重し、不正利用は行いません。
- ・私たちは、反社会的勢力との関係を遮断し、毅然たる態度で臨みます。

#### V. 取引先に対して

- ・私たちは、優越的地位を利用することなく、透明・公正な取引を行います。
- ・私たちは、コムシスグループの各社間において、接待・贈答を行いません。

#### VI. 会社・役員・社員として

- ・私たちは、一人ひとりの人権を尊重し、性別、年齢、宗教等による差別、嫌がらせ、中傷、セクハラ、パワハラ等を行いません。
- ・私たちは、情報セキュリティの確保に努め、プライバシーの侵害、個人情報の不正使用は行いません。
- ・私たちは、一人ひとりが行う情報発信において、その影響力を自覚し、社会の誤解や企業の信用毀損を招くことのないよう心掛けます。
- ・私たちは、社内における接待・贈答・虚礼は行いません。
- ・私たちは、会社と利益が相反する行為は行いません。
- ・私たちは、インサイダー取引や不正アクセス等の行為は行いません。

この行動規範に違反した場合は、各社の就業規則などにより、人事的措置又は懲戒処分等を受けることがあります。

## コンプライアンス研修の実施

### コムシスグループ

コムシスグループでは、コンプライアンスの遵守を徹底するため、各社で階層に応じたコンプライアンス研修を実施しています。違反事例および違反による企業の信頼性低下などを学ぶことを通じて、コンプライアンス意識の醸成に取り組んでいます。



役員・経営幹部向け  
コンプライアンス研修の様子  
(日本コムシス)

研修では、法令に対する知識不足による違反を防止するため、幅広く法令についての知見を深めるほか、各種ハラスメントについても指導するなど、人事労務の観点からの対応も図っています。

中でも、日本コムシスでは、役員・経営幹部向けの集合研修のほか全社員にeラーニング研修を実施し、社員への周知徹底を図っています。

## 「コンプライアンス相談窓口」の設置

### コムシスグループ

コムシスグループ各社の社員が日常の行動において判断に悩んだときの相談・通報窓口として、「コンプライアンス相談窓口」を設置しています。グループ各社の総務部コンプライアンス担当が対応するほか、社外の相談窓口として法律事務所の利用が可能です。2017年度は76件のコンプライアンスに関する相談を受け付けました。寄せられた相談・通報については、コンプライアンス委員会にて社外の有識者から助言や提言をいただきつつ、適切なフィードバックに努めています。

## 公益通報制度を運営

### コムシスグループ

コムシスグループでは、コンプライアンス経営への取り組みを強化するため、2006年4月に「公益通報者保護規程」を制定しています。これは公益通報者保護法と内閣府のガイドラインに基づき、社員や契約社員、嘱託社員、派遣社員からの通報により、組織的または個人的な法令違反行為などの早期発見と是正を図ることを目的とし、公益通報制度を適正に運営するためのものです。

## 人権の尊重

## 人権の尊重に関する取り組み

### 人権教育

#### コムシスグループ

コムシスグループでは基本的人権を尊重し、人種、宗教、信条、国籍、性別（性自認）、障がい（＝身体障がい）の有無、年齢などを理由として、業務を進める上で差別をしないことを、「CHDコンプライアンス規程」においても基本倫理として定めています。

また、人権に対する意識を社員に浸透させるため、新入社員研修、階層別研修などで人権教育を行っています。

## ハラスメント対策

#### コムシスグループ

コムシスグループでは健全な職場環境を実現するため、パワーハラスメントやセクシュアルハラスメントなどに関する研修を実施しています。また、相談窓口を設置し、早期発見と相談者への対応を行っています。匿名での相談を可能にするなど、相談者が相談したことにより不利な状況にならないよう配慮もしています。

## リスクマネジメント

## リスクマネジメント体制

### リスクマネジメント体制の強化

#### コムシスホールディングス

当社は、変化の激しい事業環境において、社会に貢献し続ける企業として、企業価値を向上していくために、リスクマネジメント体制を強化しています。

当社には、社長を委員長とし、当社および統括事業会社の取締役で構成する「リスク管理委員会」を設置しています。委員会では、「リスク管理基本方針」に基づき、コムシスグループを取り巻くさまざまなリスクを適切に管理し、事業に重大な影響を与えるようなリスクについて、排除または低減する対応を行っています。

また、コムシスグループ各社においても同様に委員会などを設置し、それぞれの業務リスクに応じて必要な対応を行うなど、コムシスグループ全体でのリスクマネジメントを行っています。

## 情報セキュリティ

### お客様情報の漏えい防止をシステム化

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、お預かりしているお客様情報の漏えい防止策の一環として、「セキュリティのシステム化」や「セキュリティパトロール」を通じ、職場から家庭までを含めた対策を実施しています。「セキュリティのシステム化」のツールとしては「COM.PASSカー

ド」を導入して、業務で使用するすべてのPCの起動制御やファイルの暗号化、オペレーションの履歴取得を行うなどのセキュリティ対策の強化に取り組んでいます。

## 情報セキュリティ・個人情報保護に関する教育

### コムシスグループ

近年、現場を取り巻く環境において、法令遵守はもとよりマナーやモラルについても高いレベルが要求されています。

コムシスグループでは、個人情報を含む企業情報の漏えい事故防止のための社員教育にも注力しています。eラーニングでは情報セキュリティの基礎知識や要員としての責務を学び、社員がそれぞれの理解度を確認しながらスキルアップを図っています。

■ コムシスグループ各社のeラーニング受講終了率

| 会社名       | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|-----------|--------|--------|--------|
| 日本コムシス(%) | 100.0  | 100.0  | 100.0  |
| サンコム(%)   | 100.0  | 100.0  | 100.0  |
| TOSYS(%)  | —      | —      | 100.0  |
| COMJO(%)  | 100.0  | 100.0  | 100.0  |
| CSS(%)    | 100.0  | 100.0  | 100.0  |

※ TOSYSは2017年度よりeラーニングを導入しました。

さらに毎年、各社で集合研修も実施し、情報保護に関する教育や個々人のモラル・意識向上の醸成を図っています。研修は、自社社員のみならず協力会社の社員も

参加対象とし、広くレベルアップを目指しています。

また、つうけんおよびCSSではプライバシーマーク制度の認定を受けるなど、消費者にも分かりやすい形で取り組みを進めています。

## 情報セキュリティの点検を実施

### コムシスグループ

コムシスグループでは、情報の取り扱いについて守るべきルールや仕組みを定め情報セキュリティのマネジメントを行っています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の導入や定期的な点検の実施など各社の状況に合わせ実行しています。

さらに情報ソフト開発の統括事業を担うCOMJOにおいては、業務上お客様企業に常勤する社員もことから、情報セキュリティの現場点検を徹底しています。情報セキュリティ委員が企業まで出向き、守るべきルールと遵守状況などを点検し、お客様から信頼されるパートナーであり続けるための取り組みを続けています。協力会社様も含め、情報セキュリティに関して、遵守すべき基本15カ条をまとめたものを携帯しています。

## BCP(事業継続計画)に関する取り組み

### コムシスグループ

コムシスグループが通信インフラの整備・保守を主軸として展開している事業は、自然災害・パンデミック・テロに代表される不測の事態や脅威が発生した場合にこそ、その重要性が高まるため、各社に対して事業継続が可能な強い企業体制の整備が求められています。

各社において、BCP(事業継続計画)を策定し、首都直下地震や各エリアでの地震を想定した事業継続シミュレーションの実施、事業継続のための災害対策要員の確保も含めた体制の整備、スマートフォンを活用した社員の安否確認システムの導入を行うとともに、サプライチェーンとの連携を確実に行うことで、被害を最小限に留め、早期に復旧作業を行うことができるよう対策を講じています。

また、復旧作業時の移動に必要な車両および燃料については、エネルギー会社との提携を行うほか、自社で太陽光発電した電力を利用する電気自動車を導入し、ライフラインが絶たれても、滞りなく作業ができるような体制としています。この電気自動車は、夜間に発電機としても使用ができます。

加えて、非常食などの備蓄品の配備、帰宅困難な社員への支援など、社員の安全確保にも努めています。

## 防災・避難訓練の実施および各拠点へのAEDの配備

### コムシスグループ

コムシスグループでは、各社において年に1～2回、防災・避難訓練を実施しています。また、各拠点にAED(自動体外式除細動器)を配備しています。

防災・避難訓練は、各拠点のある地域の消防署にもご協力いただき、緊急放送設備および避難経路の確認、消化器およびAEDの使用法のレクチャー、緩降機を使った脱出訓練などを実施し、万が一の事態が発生した場合に、適切かつ迅速な対応ができるよう取り組んでいます。



## 大規模災害発生にむけた 実働訓練への参加

### コムシスグループ

コムシスグループでは、NTTグループ各社、陸上自衛隊、自治体などと連携して災害復旧作業を行えるよう、災害発生時の被害を想定した復旧訓練に各社ごとに参加しています。近年、大地震の発生や豪雨による河川の氾濫・土石流の発生など、大規模災害が頻発しており、それらの復旧作業の経験を踏まえ、通信ケーブルの復旧、被災地域におけるWi-Fi環境の提供、災害時用公衆電話の設置に必要な通信設備の確保について実働的な訓練を実施しました。

今後も、災害発生時における社員の危機管理意識の醸成と技術力の向上を図り、被災地域の皆さまに安心を提供すべく取り組んでいきます。

### サプライチェーンマネジメント

## サプライチェーンへの配慮

### 調達の基本方針

#### コムシスグループ

コムシスグループ各社では、それぞれの業態に合わせて資材や役務などに関する調達のための基本方針を策定しています。法令遵守の下、方針に沿って、オープンでフェアなお取引を通じて信頼関係の構築に努めています。

### ● 日本コムシスにおける調達の基本方針

#### 日本コムシス

#### ▶ 公平・公正な取引

お取引先選定は、資材・役務の品質・信頼性・納期・価格ならびにお取引先の経営安定性などを総合的に評価して公平・公正に行います。

#### ▶ 法令・社会規範の遵守

法令・社会規範および社内規程を遵守し、健全で公正な調達を行い不正な行為には加担しません。

#### ▶ 品質の確保

当社の「品質方針」に沿って品質と安全を優先し、さらにコストについても重視します。

#### ▶ お取引先との良好なパートナーシップの構築

相互信頼関係に基づき、お互いの技術力の向上を図るとともに、良好なパートナーシップの構築に努めます。業務上の立場を利用した収賄、強制横領を行いません。

#### ▶ 機密情報の保護

取引を通じて知り得た機密情報は、お取引先の承諾なしに第三者に開示いたしません。

## 協力会社との取り組み

### 協力会社との連携強化に向けた取り組み

#### コムシスグループ

コムシスグループの事業活動は、パートナー会社といわれる協力会社との連携があつてこそ成り立ちます。そのため各社では協力会社とともに品質・安全の向上に向けた取り組みを行っています。



パートナー会社社長連絡会の様子  
(日本コムシス)

パートナー会社を対象とする連絡会を、各社において年1～2回実施し、コムシスグループの事業に関する動向や方針を共有する機会をつくることで、連携の強化を図っています。

このほかに、サンコムでは、パートナー会社の表彰制度の導入を通じて、全体のモチベーションの向上を図り、つうけんにおいては、グループ会社の経営会議を月に1回開催するなど、コムシスグループと協力会社が一体となった事業の展開を目指しています。

## IR情報の適正・適切な開示

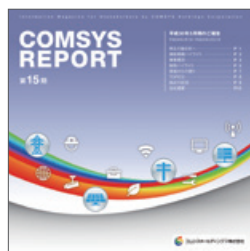
### タイムリーな情報開示を実施

#### コムシスホールディングス

当社では、株主・投資家の皆さまに対して透明性の高い情報開示を行っています。Webサイトでは、IRライブラリー、IRスケジュール、財務情報、月次情報などのIRに不可欠な情報をタイムリーに更新しているほか、半期ごとに社長メッセージやトピックスなどを掲載しています。IRライブラリーでは、「決算短信」「有価証券報告書」「事業報告書」「Annual Report」などの各種資料のPDFファイルを、いつでも自由にダウンロードしてご覧いただくことができます。また、お問い合わせの多い質問にはFAQコーナーで一括してお答えするなど、投資家の皆さまがお求めになる情報を分かりやすく開示することに努めています。



Annual Report 2017



COMSYS REPORT (期末)

## 開かれた株主総会の開催

### 第14回定時株主総会を開催

#### コムシスホールディングス

2017年6月29日、東京・品川区の日本コムシス本社ビルにて「第14回定時株主総会」を開催しました。

より多くの株主の皆さまが、議案を十分に審議した上で、株主総会に出席していただけるように、招集通知の早期発送をしています。また、議決権の電子行使プラットフォームを利用し、多くの株主の皆さまが議決権を行使ができるよう環境を整備しています。

また、招集通知については、発送前に東京証券取引所と当社Webサイトに英語版と併せて掲載して公開しています。

さらに、この株主総会での決議結果についても、当社Webサイトに掲載して公開しています。

## 投資家向けイベントの実施

### 年2回の決算説明会を開催

#### コムシスホールディングス

機関投資家の皆さまに向けて、コムシスホールディングスの経営方針や財務状況を理解していただくよう、毎年2回、

5月と11月に決算説明会を開催しています。

2017年度の決算説明会では、5月に44名、11月に



決算説明会の様子

59名のアナリストや機関投資家の皆さまにご参加いただきました。

### 海外IRを実施

#### コムシスホールディングス

当社では、株式の18%程度を保有する海外の機関投資家を大変重要なステークホルダーとして位置付けています。

2017年度はアジア・欧州・北米にて3回の海外IRを実施しました。機関投資家からは、足元の決算状況、モバイル関連の受注状況、M&Aや成長分野への進出、さらには株主還元を含む資本政策など多岐にわたる質問が寄せられました。



海外IRの様子

### 個人投資家向けIR説明会を開催

#### コムシスホールディングス

当社では、個人投資家向けIR説明会を開催しています。事業内容・会社の状況・株主還元などについて説明を行い、参加者の方からの質問にお答えしています。

今後も個人投資家との対話を継続し、会社への理解を深めていただけるよう活動していきます。



個人投資家向けIR説明会の様子

# 安心・安全の追求

## 基本的な考え方

「安心・安全な労働環境・業務体制」が守られなければ、安定した事業活動は維持できません。コムシスグループでは、社員はもとより、協力会社を含めた現場作業員が労働安全衛生や交通安全への意識を高められるよう、研修や教育を実施し、「現場の視点」を尊重しながら労働安全衛生の確保に取り組んでいます。



## 労働安全衛生

### 労働安全衛生 マネジメントシステム

#### 労働安全衛生マネジメントシステム

##### コムシスグループ

コムシスグループは、情報通信エンジニアリング業界のトップブランドとして、労働安全衛生マネジメントシステムに準拠し、法令ならびに社内規程を守り、全社員の協力の下、労働災害の防止、社員の健康増進および快適な職場環境を整備し、継続的に安全衛生の確保に努めています。また、各社では、COHSMS<sup>※1</sup>、OHSAS18001<sup>※2</sup>の認証取得<sup>※3</sup>や、安全憲章や安全方針の策定に加えて、毎年、「事故撲滅」を最重要経営課題として掲げ、現場の工事などを担当する協力会社とともに、グループ全社を挙げて事故および労働災害の防止に取り組んでいます。

- ※1 COHSMS (Construction Occupational Health and Safety Management System)：厚生労働省の「労働安全衛生マネジメントシステムに関する指針」に基づき、建設業労働災害防止協会が業界の実情を踏まえて作成したPDCAサイクルを通して、自発的に安全衛生水準の継続的向上を図るための建設業向け労働衛生マネジメントシステム。
- ※2 OHSAS18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series)：PDCAサイクルによって組織が労働者および関係者の労働安全と衛生に関するリスクを最小限にし、労働災害を予防していくための労働安全衛生マネジメントシステムの国際規格。第三者認証機関による認証取得を受けることができます。
- ※3 日本コムシスでは、COHSMS、サンコム・TOSYSでは、OHSAS18001の認証を取得。サンコムの認証範囲は、社会システム事業本部営業本部/社会システム事業本部/コンストラクション本部/安全品質管理本部/各支店です。

## リスク評価

##### コムシスグループ

コムシスグループにおいては、社員の安全衛生に係るリスクを定期的に洗い出し、評価しています。安全衛生委員会を月1回実施するほか、労働安全衛生マネジメントシステムの規程に従い、現場代理人が工事ごとに作業計画書を作成する過程で、工程ごとに予想される事故やリスクを事前に洗い出し防止措置を図るなど、リスクアセスメントを行っています。

## 問題発生時のホールディングスへの報告体制

##### コムシスグループ

コムシスグループで、労働安全上の問題が発生した場合、各社から即時にホールディングスへ報告を行う体制を整備しており、それらの問題についてグループ間で横串を通した管理を可能にしています。

## 労働災害・事故撲滅に向けた取り組み

### 安全大会の実施

##### コムシスグループ

コムシスグループでは、「安全はすべてに優先する経営の課題事項であり、経営の要」という意識の下、各社で安全大会を開催しています。

当社グループの社員に加えて、重要なビジネスパートナーである協力会社の皆さまも参加し、各事業部代表による安全決意表明を行うほか、安全品質向上に向けた改



善の取り組み発表、人身事故防止に向けた危険体感デモ、自然災害や人身事故における被災者のドキュメンタリービデオの視聴などを通じ、労働安全への意識を高めています。

日本コムシスでは、事業部ごとに開催する安全大会の様子を、遠隔の支店やTS(テクノステーション)などに、同時映像配信し、なるべく多くの社員が参加できるようにしています。

また、情報通信エンジニアリングの業界団体である一般社団法人情報通信エンジニアリング協会(ITEA)が主催する安全大会にも継続して参加し、業界全体における安全意識の向上、改善施策の水平展開に努めています。

今後もコムシスグループ一丸となり、事故撲滅に向けて安全品質の仕組みづくりを行っていきます。



安全大会の様子  
(日本コムシス)



安全大会の様子  
(サンコム)

## 安全品質の向上に向けた活動

### コムシスグループ

事故の撲滅および安全品質の確保を目的に、各社では委員会などを設けています。

日本コムシスは、安全品質対策会議および安全衛生協議会をそれぞれ月1回実施しています。安全衛生協議会には協力会社も参加し、事故の事例を共有するなど、安全意識の醸成に努めています。また、社内イントラネット上にバーチャル研修施設「安全創造館」を開設しています。安全対策研修や発生事故に対する研修などのコンテンツを提供し、場所・時間を選ばず社員が学べる環境を整備しています。

サンコムでは、「安全・品質の確保は最大の営業力であり、これを継続することがお客様からの信頼となる」を合い言葉に経営幹部もメンバーに加えた安全品質向上抜本改善委員会を開催し、プロジェクトの着手前に想定される事故・トラブルの予防や事故防止対策を“安全の先取り”として議論しています。また季節特有の事故防止策などを検証し、現場の安全および品質の向上に努めています。

TOSYSでは、年2回安全品質強化委員会を開催しています。長野・山梨、新潟の地域を対象に実施し、パートナー会社・協力会社・TOSYSグループなどの代表者など、総勢約200名が集う中で、安全品質に関する重点取り組みについて説明と発表を行い、人身・設備事故撲滅に向けた意識合わせを図っています。

つうけんでは、2017年度より、中期計画(3カ年単位)を意識し、毎月の安全品質対策会議および不定期(施策の都度)の中期計画の推進会議により、新たな施策の提案、現行施策の進ちょく管理の共有化な

ど、よりよい安全品質の向上を図っていくことを目標としています。

## 安全巡視などの実施

### コムシスグループ

人身・設備事故撲滅に向けて、コムシスグループ全体で各種取り組みを展開しています。特に高所作業車の使用方法や作業内容について事故防止に向けた具



安全巡視の様子(サンコム)

体的な取り組みを確認することで、作業を行う社員一人ひとりの安全に対する意識の向上を図っています。

また、社長をはじめとする役員による現場との対話を重視した安全パトロールを定期的の実施しており、安全意識の徹底に努めています。

## 一斉メールシステムの導入

### コムシスグループ

コムシスグループ各社では、全国の事故情報と自社の事故情報などの収集に努め、それらを社員・現場施工班へリアルタイムに発信し、情報共有を行っています。これにより、安全作業の意識向上・動機付けを行い、さらなる指導強化を図っています。

## 家族からの手紙

### サンコム

サンコムでは、社員のご家族に「いつもありがとう」「無事に仕事から帰って」といった思いや愛情が込められた手紙を書いていただき、



家族からの手紙

作業者本人が「どんなに家族から愛されているか」を自覚することで、「無事に作業を終え帰宅しなければならない」と心に刻んでもらう活動をしています。

## 安全衛生教育の実施

### 安全研修の実施

#### コムシスグループ

コムシスグループ各社では、事故防止の徹底を目的として定期的に安全研修を実施しており、協力会社も参加しています。第一線の現場で作業をするにあたり、危険予知など事故の未然防止に効果的なテーマを選定し、効果が期待できる体験型の研修や地域特性に応じた研修などを実施しています。作業員全員が「絶対に事故を起こさない」という強い意識を持って、安全施工を完遂すべく、努めています。



高所作業  
ブラッシュアップ研修  
(日本コムシス)



ぶら下がり体験  
トレーニング  
(サンコム)



高所作業研修  
(TOSYS)

## 電設系体感教育施設を利用した研修

### コムシスグループ

サンコムでは、2016年3月、西関東TS(テクノステーション) 事務所敷地内の設備に実際に触ってみることができる体感教育施設を設立しました。屋外キュービクルや電灯・動力盤・警報盤・弱電盤・自動火災報設備の受信機などを設置し、躯体工事(コンクリートの床、壁の中の工事)や内装工事で必要な電気設備工事環境を再現した施設です。「触って、動かして」を体感することにより、実践に限りなく近い技術研修ができるようになりました。この施設は協力会社およびコムシスグループの誰でも利用できるようになっています。2018年のグループ新入社員研修では、2日にわたり計80名が利用しました。

## 班長セミナー開催

### 日本コムシス

日本コムシスでは、自社基準で認定した班長に対し、リスクアセスメント、安全施工サイクルなどについての研修を行い、現場第一線の監督者として、指示処分、改善勧告を阻止するために、人身・設備・交通事故を絶対に起こさない、という意識の醸成および現場指導力の向上を図っています。



班長セミナーの様子

## 交通安全への取り組み

### 交通安全への取り組み

#### コムシスグループ

コムシスグループは業務の特質上、多くの自動車を利用しており、交通事故を未然に防ぐためにさまざまな取り組みを行っています。

各社では、年に数回、最寄りの警察署や安全運転協会などから講師をお招きし、講話・DVDを用いた安全講習などを開催しています。道路の凍結による事故が発生しやすい地域では、スリップに備えた実地訓練や事故防止の強化月間を設定するなど、地域特性を踏まえた効果的な取り組みを行っています。

安全運転講習会以外にも、危険運転回避などを目的としたドライブレコーダーの導入、優良ドライバー表彰、安全ステッカーの導入なども行い、安全運転意識の向上に努めています。これらの取り組みにより、年間を通じた交通事故発生が大きく減少しました。

サンコムでは、家族から「交通安全防止」をテーマとした絵を募り、安全への願いを込めて描かれた絵をポスターにしています。この取り組みは、交通安全意識の高揚と交通事故防止に成果を上げています。



安心運転ステッカー  
(日本コムシス)



社長賞を受賞した  
交通安全ポスター  
(サンコム)



安心・安全を促す  
ステッカー  
(つうけん)

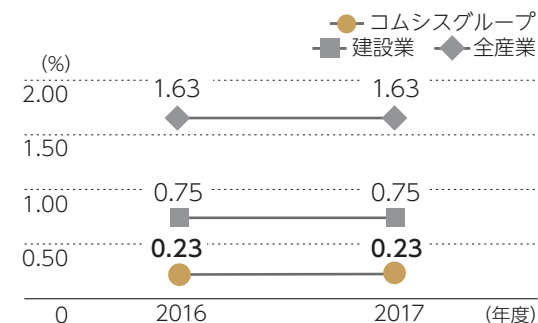
## 労働災害防止

### 労働災害発生日数率の推移

#### コムシスグループ

コムシスグループの労働災害発生日数率<sup>※</sup>は、労働災害防止に向けた取り組みの成果により、建設業界の平均を下回る数値を維持しています。

#### 労働災害発生日数率の推移



(集計精度向上のため、過年度数値を遡及して修正)

※度数率：100万延実労働時間当たりの労働災害による死傷者数で災害発生の頻度を表す。

算出方法：(労働災害による死傷者数/延実労働時間数) × 1,000,000



# 品質向上と環境への配慮

## 基本的な考え方

「社会基盤を支えるコムシスブランドの品質」を維持・向上させるため、現場や経営層の声はもとより、お客様視点を踏まえたサービス・品質の向上・改善活動に向け、技術開発に励んでいます。また、環境負荷低減を目指した事業活動、社会貢献活動に取り組み、地球環境課題の解決に向けた貢献を推進しています。

## 品質向上

### 品質保証の基盤としての品質マネジメントシステム

#### 品質マネジメントシステムISO9001

##### コムシスグループ

「お客様に信頼され、21世紀に向けての積極的な事業展開に寄与し、豊かな高度情報化社会の発展に貢献する」ことを目的として、1997年に、日本コムシスとCOMJOが最初に品質マネジメントシステムISO9001の認証を取得しました。その後サンコム、つうけん、TOSYS各社においても



登録証(TOSYS)

ISO9001の認証を取得し、現在も継続しています。

各社で設定した目標や課題の継続的改善を図るべく、

PDCA (Plan→Do→Check→Act) サイクルを基本とした品質マネジメントシステムを効果的に運用し、お客様要求事項および法令・規制要求事項への適合の保証を通して、お客様満足の上につなげています。

##### ISO9001 認証取得状況(2018年3月末現在)

| 会社名    | 認証範囲                                              | 初回認証年月   |
|--------|---------------------------------------------------|----------|
| 日本コムシス | ITビジネス事業本部／社会基盤事業本部／安全品質管理本部                      | 1997年12月 |
| サンコム   | 社会システム事業本部営業本部／社会システム事業本部コンストラクション本部／安全品質管理本部／各支店 | 1998年5月  |
| TOSYS  | 本社                                                | 1999年3月  |
| つうけん   | 本社                                                | 1998年9月  |
| COMJO※ | 全社                                                | 2017年7月  |

※ COMJOは、2017年7月以前は、日本コムシスの認証範囲の一部として、認証を取得していました。

### 安全品質向上のための改善活動

#### 品質向上の取り組み

##### コムシスグループ

あらゆるところでICT化が進んでいる社会において、コムシスグループの製品・サービスの品質向上は、人々の安心で安全な生活を支えることに直結すると強く認識し、各社の事業内容に応じて、品質向上を目的とした活動を推進しています。

具体的には、5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)、QC(Quality Control) 活動、改善提案などの現場を主体として進める改善活動を行い、活動による有益な成果や情報は各社で共有する仕組みを構築しています。協力会社とともに、グループ一丸となって、日々の活動における絶え間ない改善を遂行し、業務の効率化・標準化、現場力の向上およびお客様からのさらなる信頼性向上を目指しています。

## 全国改善活動発表会を開催

### コムシスグループ

コムシスグループでは、活動成果を共有し他部門への展開を図ることを目的に全国改善活動発表会を各社で年に1～2回開催し、業務改善効果を上げています。

全国改善活動発表会では、その改善成果をもって選抜されたグループが発表を行っています。TV会議システムやインターネット配信も利用するなど、各拠点の社員の多くに参加機会を提供しています。今後も社員一人ひとりが自らの業務を見直すことによって安全文化・意識の定着や業務の効率化・生産性の向上を図っていきます。



全国改善活動発表会  
2017(日本コムシス)



現場改善発表会2017  
(COMJO)

## 技術賞およびSKY選奨を受賞

### コムシスグループ

一般社団法人情報通信エンジニアリング協会(以下、ITEA)は、情報通信エンジニアリング事業の健全な発達を図り、国民生活の保安および産業の振興ならびに文化の向上に寄与することを目的に活動し、企業の枠を超えた技術やノウハウの水平展開を推進しています。その取り組みの一環として、情報通信設備工事の品質向上に対する優れた取り組みを評価し、賞を授けています。

情報通信設備工事の品質向上に対する現場代理人の寄与が評価される事例には技術賞、SKY(創造・改善・躍動)・VE※提案とその実践による現場の士気高揚に寄与が評価される事例にはSKY選奨が毎年度贈られます。2017年6月に開催されたITEA第60回定時総会において行われた第35回技術賞、第30回SKY選奨の受賞式では、技術賞およびSKY選奨を受賞しました。

※ VE : Value Engineeringの略。

### 技術賞受賞

| 会社名   | 受賞内容                                                                                                                                     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TOSYS | 多くの種別工事を遅延なく完遂させるとともに、常に前倒しの工事進ちょくの管理、早期竣工に努めた。安全面では、現場安全衛生会議において指示事項の周知徹底、事故情報の速やかな展開や過去の事故事例に基づく注意喚起を行うことで工事中の人身・設備事故、各種トラブルの発生を0件とした。 |
| つうけん  | 豊富な知識を有し、2016年の道東台風災害では、安全かつ的確な現場指示にて、早期復旧に大きく貢献した。                                                                                      |

### SKY選奨受賞

| 会社名    | 受賞内容                                                                                              |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日本コムシス | 接地線バイパス方法(仮アース線)の改善<br>とう道用マンホール入出孔「マルチ安全作業柵」の開発<br>改良電源保護カバーの開発                                  |
| サンコム   | 新しい防草対策の考案(防草達人)                                                                                  |
| TOSYS  | 電柱補強板梱包方法の改善<br>屋外線引留具への支持線巻付け方法の統一に関する提案                                                         |
| つうけん   | 仮支柱の簡易設置用治具の開発<br>E8心モジュール「T」保留心線取回し変更の提案<br>マルチ配線クリート「S」適用拡大の提案<br>光トレルの電動化の提案<br>(つうけんアクティブが受賞) |

## 品質向上のための技術開発

### スマートフォンやタブレット端末を活用した作業工程の管理

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、通信建設工事の効率性、安全性および品質の向上を図るために、スマートフォンやタブレット端末を活用したワークフロー（作業工程）の統一と現場作業のIT化のための「施工ITプラットフォーム」を構築しています。

現場の作業者が、タブレット端末上のワークフローに沿って作業を進めていくと、それが本社のシステムにも連動し、遠隔地にいながらも、リアルタイムで作業管理者が作業の点検・承認ができる仕組みです。

端末の利用により、即座にビジュアルで手順を理解することができるため、危険を伴う作業現場で膨大な紙の手順書を確認する必要がなくなり、作業効率および安全性が格段に向上しています。

受注から納品のプロセスにおいても、ITによる管理システムを運用することによって、効率のアップを実践しています。日本コムシスおよびTOSYSが手掛けるNTTアクセス工事では、USSS（ユースリーエス）・ASSS（エースリーエス）、日本コムシスが手掛けるNTTネットワーク工事では、NCPC（エヌシーピーシー）、NTTモバイル工事では、Darwin Mobile（ダーウィンモバイル）、社会システム関連工事については、千里眼といったシステムを構築し運用しています。そして、サンコムが手掛けるNCC工事（New Common Carrier、NTT以外の通信工事）においては、SunMOS（サンモス）というシステムを構築し運用しています。今後は、NTT

工事・NCC工事以外のITソリューション関連工事にも導入を図るとともに、さらに次のステップでは通信建設工事以外の建設工事にも展開していく予定です。



Darwin Mobileを使用している現場の様子



千里眼を使用している現場の様子



SunMOSによる現場状況の確認

## 写真検査システム

#### コムシスグループ

コムシスグループは、品質と作業効率の向上を目的に、現場作業者が撮影した施工写真を写真検査センタに送り、検査員が仕上がりを確認する写真検査を実施しています。

2017年4月には、NTT設備事業において、それまでグループ個社ごとに実施していた写真検査の一部を北海道に集約・共有するとともに、より高い品質を確保し得る新たなシステムを導入しました。新システムは、写真に収めるべき情報に不備がある場合のアラート機能が備わっているほか、写真検査センタの確認前に現場での検査を可能にします。また、さまざまな工事を検査することができるマルチ検査員の育成にも注力し、今後の写真検査業務の全面的な集約に備えています。



写真検査の様子



写真検査画面



## 国土交通省からの表彰

### サンコム

国土交通省は、住宅・社会資本整備の直接の担い手である建設産業において、優秀な人材の確保・育成が不可欠であることから、第一線の直接従事者で特に優

秀な技能・技術を持ち、後進の指導・育成などに多大な貢献をしている建設技能者に対して「優秀施工者国土交通大臣顕彰」および「青年優秀施工者土地・建設産業局長顕彰」を行っています。2017年度、サンコムからは「優秀施工技術者国土交通大臣顕彰」に1名、「青年優秀施工者土地・建設産業局長顕彰」に2名の社員が顕彰者として選ばれました。

サンコムはこれまでに6名が顕彰を受けており、今後も優秀施工者の育成を通じて、通信建設業の発展に貢献していきます。



顕彰者集合写真

## お客様満足度向上に向けた取り組み

## お客様とのコミュニケーション

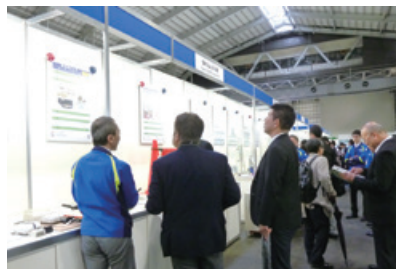
### 各種フォーラムへの出展

#### ● つくばフォーラム2017

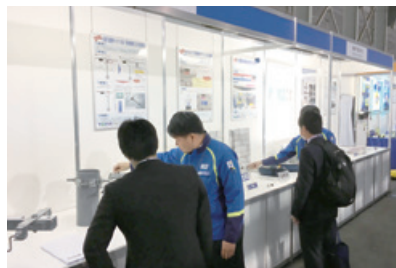
##### コムシスグループ

2017年10月、NTTアクセスサービスシステム研究所およびつくば国際会議場において、「かけがえのないパートナーと創る アクセスネットワーク～IoT/5G時代の先進技術と安全な設備構築・運用～」をテーマに「つくばフォーラム2017」が開催されました。

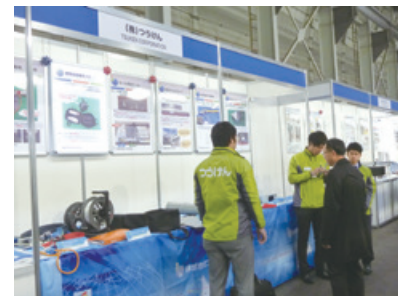
主な出展品としては、日本コムシスが「誤接続防止用マーキングテープ」、サンコムが「新しい防草対策の考案(防草達人)」、TOSYSが「D環改良型安全帯」、つうけんが「東名インドアキット」などを紹介しました。



日本コムシスブースの様子



TOSYSブースの様子



つくばフォーラムの様子

#### ● 西日本ICTフォーラム2017

##### コムシスグループ

2017年9月、大阪市中央区のマイドームおおさかにおいて「より豊かなIoT時代に向けて課題を解決するICT技術交流」をテーマとした「西日本ICTフォーラム2017」が開催されました。

日本コムシスは「脚立固定金具」、「BAS/BEMSソリューション i-NBIS」「IoT/M2M クラウドソリューション(災害対策)」「Infinico社製アプライアンスサーバ(DHCP・RADIUS・SYSLOG)」を、サンコムは「新しい防草対策の考案(防草達人)」を出展し紹介しました。



西日本ICTフォーラムの様子

## 24時間365日監視体制

### コムシスグループ

いかなるときも皆さまの安心・快適な通信環境を支えるコムシスグループにとって、通信設備やIT設備などの監視・保守・運用サービスは重要な業務です。オペレーションサービスセンターを設置し24時間365日体制で監視を行い、異常が発生した場合に迅速な対応ができる体制を整えています。

万が一の災害時に備え、自家発電の設置や二拠点で対応するなど、機能停止することなく事業を継続できることを確実にしています。

### 地球への配慮

## 環境に配慮した事業活動の促進

### 環境マネジメントシステムISO14001

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、事業活動における自主的な環境保全への取り組みとして、ISO14001に基づく環境マネジメントシステムを構築し、認証を取得しています。毎年ISO認証機関による第三者審査を受審し、PDCAサイクルをまわすことで、環境マネジメントシステム体制の維持に努めています。

#### ISO14001 認証取得状況 (2018年3月末現在)

| 会社名    | 認証範囲                                                                                               | 初回認証年月   |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 日本コムシス | 全社                                                                                                 | 2001年5月  |
| サンコム   | 通信ネットワーク事業本部モバイルネットワーク本部/社会システム事業本部営業本部/社会システム事業本部フィールドネットワーク本部/社会システム事業本部コンストラクション本部/安全品質管理本部/各支店 | 2005年3月  |
| TOSYS  | 本社、ほか28事業所                                                                                         | 1999年12月 |
| つうけん   | 本社、ほか16事業所                                                                                         | 2004年5月  |

## 太陽光発電システム導入の取り組み

### 自社ビルに太陽光発電システムを導入

#### コムシスグループ

オフィスでも実現可能な環境保全の取り組みとして、コムシスグループの拠点に太陽光発電システムを導入し、得られたエネルギーをオフィスで利用しています。

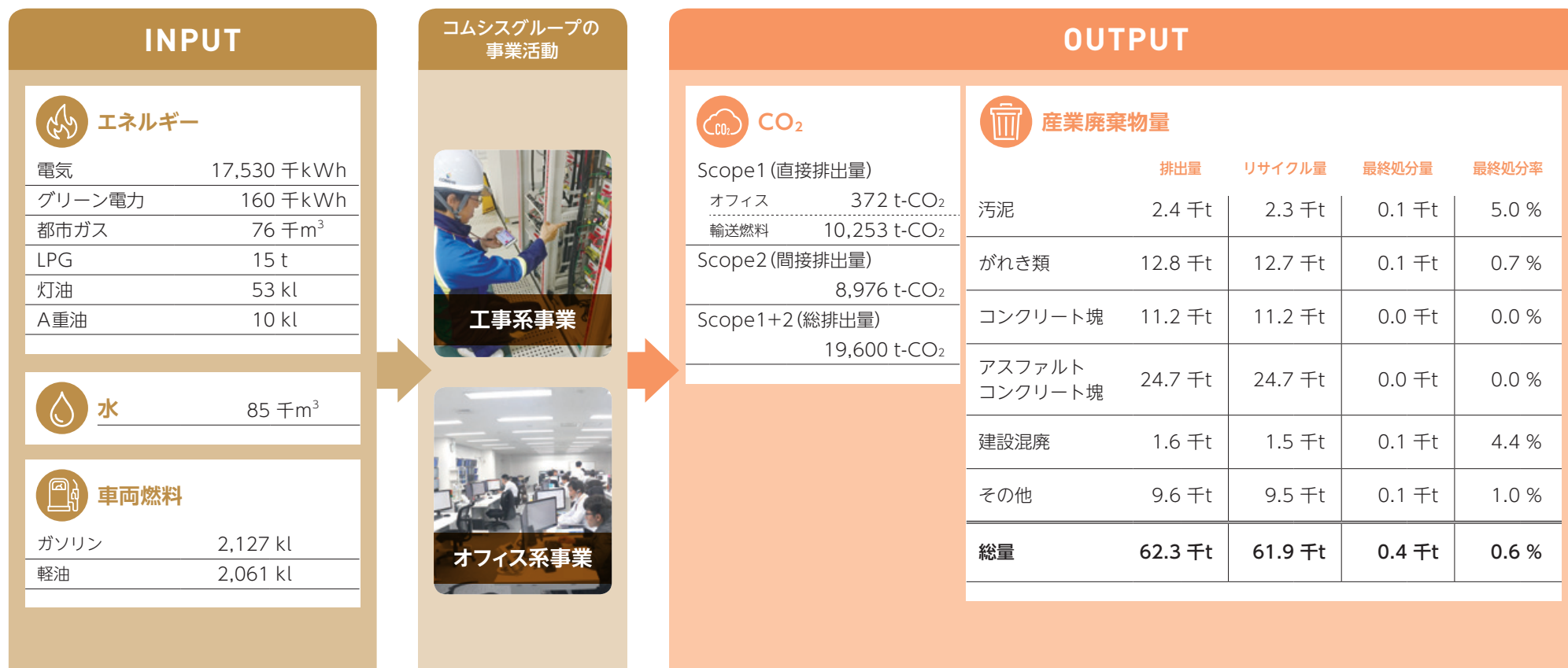


TOSYS本社綿内ビルに並ぶ太陽光パネル

| 会社名    | 設置場所                             | 最大出力        | 2017年<br>発電量実績 |
|--------|----------------------------------|-------------|----------------|
| 日本コムシス | コムシス大宮ビル<br>世田谷TS<br>(テクノステーション) | 5kW<br>10kW | 6,259kWh       |
| サンコム   | 本社ビル                             | 10kW        | 11,723kWh      |
| TOSYS  | 本社ビル                             | 50kW        | 56,270kWh      |

さらに、日本コムシスのコムシス平林ビルとサンコムの東海支店ビル、TOSYSの新潟場ビル、東信事業所ビル、松本ビル、トース新潟本社ビルでは、コムシスクリエイトが事業主となり屋上に太陽光発電設備を設置し、全量買取制度により電力会社へ売電しています。

## コムシスグループのマテリアルバランス



対象：コムシスグループ各事業会社の本社ビル、支店ビル、一部のTS(テクノステーション)。

※ 電気については、個別メーターがないフロアでは面積案分値を使用しています。

※ 水については、入居ビル賃料に使用量が含まれる場合は対象外としています。

※ ガソリンおよび軽油については、各社のリース車両による燃料使用量を対象としています。



## 気候変動への対応

### CO<sub>2</sub>排出量の削減に向けた取り組み

#### コムシスグループ

コムシスグループではISO14001を活用した環境マネジメントシステムを運用し、CO<sub>2</sub>排出量の削減をはじめとする環境負荷の低減に取り組んでいます。

特に地球温暖化は、2016年11月にパリ協定が発効され、世界規模で取り組まねばならない重大な問題であり、コムシスグループでもCO<sub>2</sub>排出量の削減に向けた目標を設定し、取り組みを推進しています。

作業現場では、工事作業車などのエコドライブの徹底や省エネ効果の高い作業機材の使用を通じて、また、各オフィス・作業所では節電対策など(太陽光発電システムの導入を含む)を通じて削減を図っています。

### 低公害車の導入

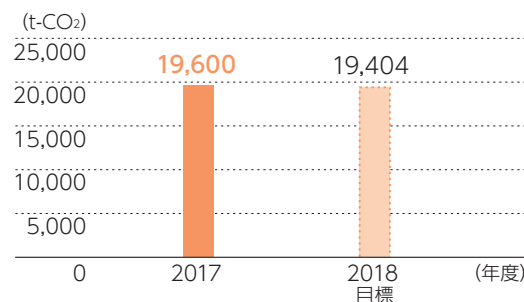
#### 日本コムシス

日本コムシスでは2015年世田谷事業所に、電気自動車を工事車両として導入しました。この車両は、事業所屋上の太陽光発電を利用した電気を動力源としています。自家発電によるクリーンなエネルギーは工事の際には電源としても役立てられ、エンジン発電機による騒音問題を解消するばかりでなく、非常時には事業所や被災地の非常用電源としても利用が可能です。世田谷事業所以外に3カ所の事業所でも電気自動車を導入しており、計5台が稼働して環境に配慮した工事の推進に努めています。

### グループ全体のCO<sub>2</sub>排出量と産業廃棄物量の推移

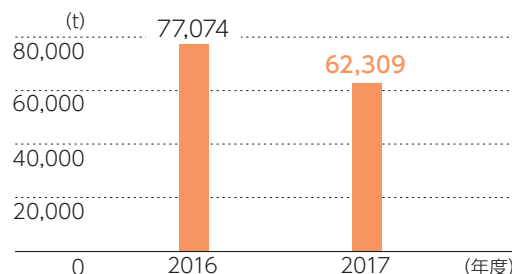
#### コムシスグループ

##### CO<sub>2</sub>排出量の推移



#### コムシスグループ

##### 産業廃棄物量の推移



### 環境関連法令違反

#### コムシスグループ

年々強化される環境関連の法令について、コムシスグループは遵守を徹底しています。2017年度、重大な環境関連法規制等の違反は国内外で0件でした。

## オフィスその他における取り組み

### タブレット端末によるペーパーレス化

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、タブレット端末やTV会議を利用した高セキュリティの会議システムを社内で構築し、経営会議などで運用しています。会議体改革とペーパーレス化を実現した新しいワークスタイルで、さらなる効率化とオフィスの省資源化に努めています。

### グリーン電力の購入

#### 日本コムシス

日本コムシスは、日本自然エネルギー株式会社が提供する「グリーン電力証書システム<sup>\*</sup>」を採用しています。2017年度は本社において、本社の年間電力使用量の8.67%に相当する160千kWhのグリーン電力を購入しました。



グリーン電力証書

<sup>\*</sup> グリーン電力証書システム：間接的なCO<sub>2</sub>排出量削減効果を持つ自然エネルギーの「環境付加価値」を、自然エネルギー発電事業者が第三者機関の認証により「グリーン電力証書」という形で発行。証書を購入した企業の電力使用量のうち、購入相当量が自然エネルギーによるものとみなされ、その費用は自然エネルギーの普及に役立てられます。

## 資源の有効活用に関する取り組み

### 工事現場におけるリサイクル用品の活用

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、ISO14001の活動プログラムの一つとして、所内系全現場で工事残材・事務所内廃棄物を分別処理することにより、リサイクル資源の有効活用に貢献しています。

### グリーン購入の推進

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、環境への負荷を考慮し、オフィスの事務消耗品においてグリーン購入やリサイクル品の購入を行っています。

#### 環境保全について考える取り組み

## 環境保護と生物多様性の維持に向けた取り組み

### コムシスグループの森づくり

#### コムシスグループ

コムシスグループは、「コムシスの森」、「TOSYSの森林」および「つうけんの森」のオーナーまたはサポーターとして、森林活動に取り組んでいます。

「コムシスの森」には、日本コムシス・サンコム・COMJO・CSSの社員が自主的に参加しています。2006年3月に、社団法人（現 公益社団法人）埼玉県農林公社様と「日本コムシスの森づくり協定」を締結し、日本コムシスグループおよび協力会社の社員やその家族によるコムシスグループ森林サポーターとしての活動をスタートしました。2007年10月からは、「コムシスグループの森づくり協定」を締結し、新たにコムシスグループとしての活動に広がっています。2011年には、埼玉県を加えた「埼玉県森林（もり）づくり協定」を締結し、2016年には協定の有効期間をさらに5年間（2021年まで）更新しました。

2017年度は、埼玉県毛呂山町大谷木字鶯谷地内など2.4ヘクタールに及ぶ森で枝打ちや間伐などを行いました。この活動は、埼玉県森林CO<sub>2</sub>吸収量認証制度において20.7t-CO<sub>2</sub>/年のCO<sub>2</sub>吸収効果が認められたため、日本コムシスとサンコムは、埼玉県より「埼玉県森林CO<sub>2</sub>吸収量認証書」を交付いただきました。20.7t-CO<sub>2</sub>/年のCO<sub>2</sub>吸収量は、64人分の呼吸による年間CO<sub>2</sub>排出量に相当します。

つうけんでは、北海道石狩市に1ヘクタールの「つうけんの森」を所有し、紋別郡では森林の「緑のオーナー」となっています。この「緑のオーナー」は、北海道森林管理局主体による国有林の保護事業の一環であり、つうけんは約5.75ヘクタールのオーナーとして登録し、自然保護活動に取り組んでいます。

このような活動の積み重ねが社員の自然環境保全に対する意識を向上させており、今後も、自然環境保全に少しでも役立てるよう継続して活動を行っていきます。



埼玉県森林CO<sub>2</sub>吸収量認証書  
(日本コムシス)



「コムシスの森」  
森林サポーター

基本的な  
考え方

「人こそ財産」という考え方に基づき、ワークライフバランスやダイバーシティの推進に努めています。また、社員のモチベーション向上、パフォーマンスの発揮を促す環境となるよう、社員と経営層とのコミュニケーションを通じ、働きやすい職場づくりに努めています。そして技術・知識の向上など人材育成を通じ、高品質なサービスの維持・強化を目指します。



## ダイバーシティの推進

## 多様な人材の積極的な活用

## 従業員の状況(主要6社合計)

## コムシスグループ

## 社員数

|           | 2017年度 |       |       |
|-----------|--------|-------|-------|
|           | 男性     | 女性    | 計     |
| 社員数(人)    | 5,263  | 511   | 5,774 |
| 正規雇用      | 4,505  | 375   | 4,880 |
| 非正規雇用     | 758    | 136   | 894   |
| 外国籍       | 0      | 0     | 0     |
| 平均年齢(歳)   | 43.9   | 42.09 | 43.7  |
| 平均勤続年数(年) | 13.9   | 10.02 | 13.6  |
| 離職率*(%)   | —      | —     | 3.42  |

※ 離職率：入社3年以内の離職率(自己都合退職を含む)

## 女性活躍推進法への対応

## コムシスグループ

コムシスグループ各社は、「女性活躍推進法」に基づいて課題に対する目標を設定し、取り組み内容と実施時期を定めています。

## 女性活躍に関するデータ

|        |            | 2016年度 | 2017年度 |
|--------|------------|--------|--------|
| 日本コムシス | 女性管理職比率(%) | 0.83   | 1.07   |
|        | 新卒採用者(人)   | 3      | 4      |
| サンコム   | 女性管理職比率(%) | 0.66   | 1.31   |
|        | 新卒採用者(人)   | 2      | 3      |
| TOSYS  | 女性管理職比率(%) | 0.74   | 0.88   |
|        | 新卒採用者(人)   | 2      | 3      |
| つうけん   | 女性管理職比率(%) | 1.00   | 1.36   |
|        | 新卒採用者(人)   | 3      | 3      |
| COMJO  | 女性管理職比率(%) | 2.80   | 2.90   |
|        | 新卒採用者(人)   | 3      | 3      |
| CSS    | 女性管理職比率(%) | 24.44  | 21.05  |
|        | 新卒採用者(人)   | —      | —      |

## 女性活躍推進法の目標

| 会社名    | 目標                                                                                                                 | 計画期間                 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 日本コムシス | <ul style="list-style-type: none"> <li>新卒採用者に占める女性割合を20%にする</li> <li>管理職に占める女性比率を現在の2倍以上にする</li> </ul>             | 2016年4月1日～2019年3月31日 |
| サンコム   | <ul style="list-style-type: none"> <li>新卒採用の応募者における女性割合を20%以上にし、採用者に占める女性比率を15%以上にする</li> </ul>                    |                      |
| TOSYS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>女性の採用比率20%を目標</li> </ul>                                                    |                      |
| つうけん   | <ul style="list-style-type: none"> <li>新規採用に占める女性比率を20%以上とする</li> <li>女性社員の役付職(課長、課長代理、主任など)比率を10%以上とする</li> </ul> | 2016年4月1日～2021年3月31日 |
| COMJO  | <ul style="list-style-type: none"> <li>9～11年目の継続雇用の割合について、男女の差異を15%以内とする</li> </ul>                                |                      |



## 女性向けキャリアデザイン研修を開催

### コムシスグループ

コムシスグループは、2017年7月に、女性活躍推進の取り組みの一つとして「女性向けキャリアデザイン研修」を行い、27名が参加しました。



キャリアデザイン研修の様子

グループワークを中心に、自分自身を振り返り、互いの職場の状況や考えを知り、活発な意見交換を交え、自身のキャリアや社会にとっての女性の役割についてメンバーと共有しました。受講者からは、「女性限定なので、女性ならではの悩みや目指す方向について話しやすかった」「今、求められる働く女性像を知ることができた」「男性にこそ積極的に受けてほしい研修だと思った」などの声があがりました。

## TOPICS



単身赴任に思い切って  
チャレンジ、  
自分の世界を広げたい

### CSS

人材派遣の営業担当として女性初の、単身での北海道勤務となりました。支店の方々にアドバイスをいただきながら、北海道の派遣市場を開拓すべくネットワークを広げています。毎日が新鮮で、職業人としても個人としても、自分自身の世界が大きく広がるような、とても貴重な経験をさせていただいています。

この転勤は、自分の仕事や家族のあり方、どうしたら会社に貢献できるかといった点について見つめなおすよい機会にもなりました。女性の方々にも、キャリアデザインも含めて自分の世界を大きく広げるチャンスと考えて、思い切ってチャレンジしていただけたらと思います。



コムシスシェアードサービス 北海道支店 人材派遣部  
部長 小泉 ミヨ子

## 再雇用制度を導入

### コムシスグループ

コムシスグループでは、定年退職後に勤務する意欲があり、雇用基準要件を満たす人材をシニアエキスパートとして継続して雇用する再雇用制度を導入しています。通信システムは飛躍的進化を遂げているものの、従来から存在する設備の工事の中には、ベテラン社員のみが習得している技術もあり、この制度によって、長く勤務したベテラン社員の熟練した技術や

知識が次世代に着実に継承されています。

### ■ 再雇用者

|           | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|-----------|--------|--------|--------|
| 再雇用者人数(人) | 319    | 294    | 292    |

## 働きがいのある職場環境の提供

## ワークライフバランスの推進

## エリア職社員制度を導入

### コムシスグループ

日本コムシス、サンコム、COMJO、CSSでは、社員のニーズに合わせ、地元志向の優秀な人材の確保と定着を目指し、勤務エリアを限定した「エリア職社員制度」を導入しています。個人の価値観やライフスタイルが尊重され、長年住み慣れた地元で専門性を高めていくことができるため、働き方改革の一助にもなっています。この制度を利用し、2018年3月末現在、グループ全体で176名のエリア職社員が在籍しています。

### ■ エリア職社員の状況

| 会社名       | 計  |
|-----------|----|
| 日本コムシス(人) | 78 |
| サンコム(人)   | 56 |
| COMJO(人)  | 34 |
| CSS(人)    | 8  |

## 次世代育成支援対策推進法に基づく取り組み

### コムシスグループ

コムシスグループは「次世代育成支援対策推進法」に基づく一般事業主行動計画に沿って、仕事と子育てを両立しやすい雇用環境・制度の整備に注力しています。各社で育児休暇・短縮勤務などの育児支援制度を充実させており、グループ全体で取得者は増加傾向にあります。また、次世代認定マーク(くるみん)を日本コムシス(2008年)、およびサンコム(2011年)が取得しています。

#### ■ 2017年度 育児支援制度利用実績

|             | 男性 | 女性 | 計  |
|-------------|----|----|----|
| 育児休暇取得者数(人) | 3  | 23 | 26 |
| 育児休暇復職者数(人) | 2  | 18 | 20 |

## 家族の介護が必要な社員への支援

### コムシスグループ

高齢者人口の増加とともに、介護保険制度上の要支援・要介護認定者数は増加しており、介護者となり得る社員に対する支援は重要な課題です。コムシスグループ各社においては「育児・介護休業法」に基づき、行動計画に沿った取り組みを行っています。

#### ■ 2017年度 介護休暇利用実績

|             | 男性 | 女性 | 計 |
|-------------|----|----|---|
| 介護休暇取得者数(人) | 2  | 0  | 2 |

## 長時間労働解消の取り組み

### コムシスグループ

コムシスグループでは、長時間労働の解消に向け取り組んでいます。各社において、定時退社日を設定する一方で、独自に、ブリッジホリデー<sup>※1</sup>、サンコムフライデー<sup>※2</sup>、年次有休取得推進期間などを設けています。また、産業医による面談、指導、勤務管理者による深夜・休日勤務の管理状況の確認なども実施しています。

コムシスグループ各社は、これら施策の実施によって、長時間労働の回避を着実に推進しています。

※1 ブリッジホリデー：法定休日の間を年次有給休暇でつないで連休とするもの。  
※2 サンコムフライデー：サンコムでは、働き方改革の一環で、原則毎月第3金曜日に15時以降退社を推奨するサンコムフライデーを2017年6月より導入。

#### ■ 有給休暇取得日数

|               | 2017年度 |
|---------------|--------|
| 平均有給休暇取得日数(日) | 10.4   |

## TOPICS

## 「名古屋市子育て支援企業」認定

### 日本コムシス

日本コムシスは、2018年1月、「名古屋市子育て支援企業」に認定されました。東海支店と関西社会基盤事業部が、地域に根ざした活動に積極的に取り組み、支店周辺の清掃活動や地域防災協力活動、「子ども110番の家」などの活動を5年にわたり継続した結果、「子育て支援企業」として承認されるに至りました。

また、同時に「あいち女性輝きカンパニー」としても認証されました。



「子育て支援企業」および「あいち女性輝きカンパニー」として認定



子育て支援企業認定証



あいち女性輝きカンパニー認定書

## 労働組合との連携

### コムシスグループ

コムシスグループ各社の労働組合は、情報産業労働組合連合会(ICTJ)と連携しながら組合活動を行っています。また、グループ各社は、それぞれの労働組合と職場環境の改善やさまざまな制度構築・運用について意見交換・協議を行い、有能な人材が能力を発揮できる価値ある職場づくりとワークライフバランスの充実に日々努めています。

## 健康管理

## メンタルヘルス・マネジメントの強化

## ストレスチェックの実施

## コムシスグループ

コムシスグループでは、労働安全衛生法に基づく「心理的な負担の程度を把握するための検査など(ストレスチェック)」を実施しています。

高ストレス者に対しては、当社指定の産業医によるカウンセリングや外部Webシステムを活用したセルフチェックを実施し、社員のストレスの程度を社員自身に気づかせることを促しています。引き続き働きやすい職場づくりを進め、社員の精神的な不調の未然防止(一次予防)に努めていきます。

## カウンセリングサービスの導入

## コムシスグループ

コムシスグループでは、社員のストレスケアの一環として無料カウンセリングサービスを導入しています。カウンセリングは、対面のほか電話でも受けることができ、電話の場合は予約不要で24時間受け付けています。相談センターは、独立性を保っており相談者の情報が各社に伝わることはなく、社員が安心して利用できる体制となっています。相談内容は仕事に限らず、家庭の悩みなどジャンルを問わず話すことができ、健康的な生活に向けた社員の心のケアをサポートしています。また、カウンセリングは二親等までの家族も受けることができます。

## 健康推進活動

## コムシスグループ

社員一人ひとりの健康増進が最大のリスク回避策と位置付け、日本コムシス、サンコム、TOSYS、CSS、COMJOではインフルエンザ予防接種に対して補助金を支給しています。つうけんでは社員の健康異常への処置などの衛生面を管理する第一種衛生管理者の資格取得に向けた費用負担を行っています。



インフルエンザ集団予防接種の様子

## 社員とのコミュニケーション

## 経営層と社員のコミュニケーション

## 役員との対話会の開催

## コムシスグループ

コムシスグループでは、各社の社長をはじめとする経営層と社員とが直接コミュニケーションを図ることができる「対話会」などの交流の場を設けています。それぞれが垣根を取り払い、気兼ねなく話し合える有意義な機会として、積極的に活用されています。

また、COMJOでは新入社員と役員との対話会を年3回実施しています。

## 本部長などとの意見交換会を実施

## 日本コムシス

日本コムシスでは、各工事事務所のキャラバンや現場代理人会議を実施し、本部長による安全への注意喚起や各部門長からの最新業務状況について説明した後、意見交換会を行い、現場との情報共有を図っています。

## ホットラインを開設

## コムシスグループ

日本コムシス、COMJOでは、マネジメント層に疑問や意見を直接伝えることができるホットライン「CANライン」を社内ポータルサイトに開設しています。またTOSYSでは、風通しのよい職場づくりを目指し、2008年から社内投書箱「わたしの風」を設置しています。寄せられたさまざまな意見については、関係部門で対応策を協議し、改善に努めています。

## 人材の育成

## 公正な人事評価

## 成績に対するフェアな評価の実践

## コムシスグループ

コムシスグループでは、組織的な社員の育成を行う一方で、社員の業績をフェアに評価するための取り組みを積極的に行っています。各社で導入している目標管理制度では、上司と部下が面談する機会を設け、事業目標を共有した上で、各個人が実現可能なより高い目標を設定



しています。評価については、個人の成果を数値化することにより公平性と透明性を確保し、組織単位での業績貢献度も加味するなど、多角的視点を取り入れています。業績と職務能力を公平かつ的確に評価できる制度とすることにより、社員のモチベーション向上に努めています。

## 研修プログラムの充実

### 階層別研修の実施

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、キャリアアップを目的として社員の職位に応じて、階層別研修を実施しています。特に新規採用社員フォローアップ研修は、離職率を抑え、貴重な人材をさらなるキャリアアップへと導いていく重要な目的があり、成果をあげています。2017年度はグループでのべ611名が階層別研修を受講しました。



新規採用者基礎研修  
で実施した技術研修  
の様子



フォローアップ研修  
(3年目)の様子

#### 階層別研修の概要

| 研修名                      | 受講人数(人) |
|--------------------------|---------|
| 新規採用者基礎研修                | 81      |
| 新規採用社員<br>フォローアップ研修(1年目) | 79      |
| 新規採用社員<br>フォローアップ研修(3年目) | 87      |
| 中堅社員研修(I)                | 52      |
| 中堅社員研修(II)               | 88      |
| プロジェクトリーダー研修             | 74      |
| マネジメント能力開発研修             | 115     |
| 経営リーダー研修                 | 35      |

### 新任管理職・評価者研修の開催

#### コムシスグループ

コムシスグループでは、2017年度に管理職へ昇格した社員56名を対象に、新任管理職・評価者研修を実施しました。この研修は、管理職に求められるマネジメント能力の向上や適正な人事評価の実施を目的に、毎年行っています。引き続き、自ら行動し、会社に変革を起こす意識を持つ管理職の育成と公正な評価を通じて、モチベーションと成果・業績の向上が可能な職場環境の整備に努めていきます。



新任管理職研修の様子(日本コムシス)

### 技術研修の実施

#### コムシスグループ

専門的で高いスキルが求められる建設現場の技術者や、IT技術者に対し、光ファイバーケーブルに関する研修、主任技術者研修、コンストラクションマネー



技術研修の様子

ジャ研修、IT系研修など、さまざまな技術研修を行っています。これらの研修は、職種や従事年数に応じた研修に細分化されており、コムシスグループの提供するサービスの品質・安全の向上を確実にものとしています。

### お客様満足度向上研修の実施

#### コムシスグループ

日本コムシス、サンコムでは、宅内工事におけるお客様満足度向上を目指し、一般的なマナーだけでなく、お客様に対応する際のマナーを再確認し、一人ひとりの意識を高めるための研修を実施しています。

### プロジェクトマネジメント研修の開催

#### COMJO

COMJOでは、情報システムの開発および保守管理に必要な管理レベルの向上や不採算プロジェクトの撲滅を目的としたプロジェクトマネジメントスキルの研修を

行っています。2017年度は、6名がオープン参加型の研修に参加しました。

## 人材アウトソーシング事業における研修の開催

### CSS

総務・人事、経理・財務などの共通業務のアウトソーシングを主軸にさまざまなソリューション事業を展開するCSSでは、新規入場者(契約社員(短期含む)や派遣スタッフも含む)全員の受け入れ研修のほか、情報セキュリティや個人情報保護・コンプライアンス・リスクマネジメントについての研修を定期的に行っています。

今後もさまざまな研修を通じ、グループ内外のお客様に一層信頼いただけるサービスの提供と、人材育成を目指します。

## 若手育成のための施策

### インストラクター制度・メンター制度

#### 日本コムシス

日本コムシスでは、発注元や現場に携わるすべての人たちに信頼され、設計から施工・竣工までを円滑にマネジメントできる柔軟な人材を育成するため、事業本部ごとにインストラクター制度やメンター制度を導入し、若手社員育成を行っています。これにより新人社員を入社歴や役職に応じた役割分担でサポートし、新人社員の成長を促すとともに、サポートする側の社員もマネジメントスキルを身に付ける機会を提供しています。

## 技術・知識の向上に向けた取り組み

### 技能競技大会を通じた作業スキルの向上

#### コムシスグループ

コムシスグループは、技能者の施工技術や技能レベルを競い合うだけでなく、情報通信設備工事技術の向上や日々進化する材料・工法を全社へ浸透・展開させることを目的に、さまざまな技能競技大会を開催しています。また、業界の質的な底上げを図る外部機関の主催するコンテストにも積極的に参加しており、各エリアの技術者が切磋琢磨することにより、技術者のモチベーションを高め、グループ全体の技術力強化と向上および技術交流、人材の育成を図っています。

### 現場力向上フォーラム

#### コムシスグループ

NTT東日本グループ様主催の「第11回現場力向上フォーラム」が2018年1月に開催されました。

「深化を遂げた「現場の知恵と匠の技」一人ひとりの挑戦でグループ全体を成長し続けよう」をテーマとした今回のフォーラムには、TOSYSから8名が参加し、NGN系設備故障・回復競技において4位を獲得しました。

### TOPICS

## アクセスデザインコンテストでコムシスグループが1～3位を独占

日本コムシス TOSYS つうけん

一般社団法人情報通信エンジニアリング協会(ITEA)の主催する表彰、競技会のうち、情報通信設備工事の設計・提案スキルを競い合うとともに、設計者の安全意識の向上および全国の会員会社間の情報共有を目的とするものが、アクセスデザインコンテストです。2017年の11月に行われた第8回となる2017年度は全国の通建業各社の代表(21チーム42名)が集う中、つうけんの2名が優勝を果たしました。また、準優勝はTOSYSチーム、第3位は日本コムシスに4チームとコムシスグループが表彰台を独占する快挙となりました。



アクセスデザインコンテストの表彰式



競技会の様子(つうけん)



競技会の様子(TOSYS)

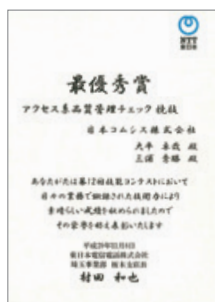


競技会の様子(日本コムシス)

## 第12回技能コンテストにて 最優秀賞を受賞

### 日本コムシス

日本コムシスは、2017年11月、栃木県宇都宮産業展示館にて行われたNTT東日本 栃木支店様主催の「第12回技能コンテスト」アクセス系品質管理チェック競技において、最優秀賞を受賞しました。同時に、最優秀設備パートナー会社賞にも選ばれました。



最優秀賞



最優秀設備パートナー賞

## 情報通信エンジニア優良団体表彰

### TOSYS

TOSYSは積極的に情報通信エンジニアを育成する優良企業として、一般財団法人日本データ通信協会から、8年連続で優良団体表彰を受賞しました。

情報通信エンジニアの資格保持者は、2018年3月末現在52名で団体別ランキングにおいて2位となっています。

## プログラミング技術競技会開催を通じた スキル向上

### COMJO

COMJOでは、同業他社とのプログラミング技術競技会 (TRIANGLE CUP) を毎年開催しています。開催にあたり、若手社員を対象とした社内予選会を実施し、社員のプログラミング技術の向上に努めています。2017年度は社員41名が参加しました。

## 優良派遣事業者認定への取り組み

### CSS

CSSは、厚生労働省委託事業 平成26年度優良派遣事業者認定制度において、「優良派遣事業」に認定され、以降、認定を更新しています。

認定には、派遣社員のキャリア形成支援やよりよい労働環境の確保、派遣先でのトラブル予防など、派遣社員と派遣先の双方が安心できるサービスを提供しているかどうかについて、一定の基準を満たす必要があります。今後もさらなるサービス向上に取り組み、お客様やスタッフの皆さまにご満足いただけるサービスの提供に尽力していきます。

## 資格取得の推進

### コムシスグループ

コムシスグループでは社員のスキル向上のため、資格取得に積極的に取り組んでいます。業務に関連する資格を推奨し、資格の重要度などに応じて、取得一時金を支給するなどのサポートを行っています。

各社の主要資格の取得状況はP.50の通りです。



■ 主要資格取得状況表

| 会社名    | 主な資格(2017年度取得)                        | 2017年度<br>新規取得数 | 累計数 |
|--------|---------------------------------------|-----------------|-----|
| 日本コムシス | 技術士                                   | 1               | 12  |
|        | シスコ技術者認定 CCIE Routing and Switching   | 0               | 90  |
|        | PMP®(Project Management Professional) | 2               | 35  |
|        | 情報処理技術者(ネットワークスペシャリスト)                | 2               | 47  |
|        | LPIC(Linux 技術者認定試験) レベル3              | 48              | 284 |
|        | VMware認定技術者 VCP(VMware認定プロフェッショナル)    | 41              | 270 |
|        | 陸上無線技術士(1級/2級)                        | 1               | 86  |
| サンコム   | 1級電気工事施工管理技士                          | 7               | 106 |
|        | 第一種電気工事士                              | 6               | 127 |
|        | CATV総合監理技術者                           | 1               | 63  |
|        | 第一級陸上無線技術士                            | 1               | 9   |
|        | 甲種消防設備士                               | 3               | 37  |
|        | 電気通信設備工事担当者(AI/DD総合種)                 | 4               | 63  |
|        | 第一種衛生管理者                              | 1               | 22  |
| TOSYS  | 電気通信設備工事担任者(AI第一種)                    | 2               | 3   |
|        | 電気通信設備工事担任者(DD第一種)                    | 11              | 40  |
|        | 電気通信設備工事担任者(AI・DD総合種)                 | 2               | 79  |
|        | 第一級陸上特殊無線技士                           | 5               | 45  |
|        | 第一種電気工事士                              | 4               | 35  |
|        | 電気工事施工管理技士1級                          | 5               | 24  |
|        | 土木施工管理技士1級                            | 1               | 18  |
| つうけん   | 監理技術者(電気工事業)                          | 1               | 21  |
|        | 監理技術者(電気通信工事業)                        | 5               | 145 |
|        | 監理技術者(土木工事業)                          | 4               | 24  |
|        | 電気工事施工管理技士1級                          | 1               | 23  |
|        | 土木施工管理技士1級                            | 1               | 28  |
|        | 第一種電気工事士                              | 0               | 15  |
| COMJO  | PMP(Project Management Professional)  | 1               | 84  |
|        | 情報処理技術者(データベーススペシャリスト)                | 1               | 8   |
|        | 情報処理技術者(プロジェクトマネージャ)                  | 0               | 2   |
|        | 情報処理技術者(ITストラテジスト)                    | 1               | 3   |
|        | 情報処理安全確保支援士                           | 3               | 13  |
|        | AWS認定ソリューションアーキテクト-アソシエイト             | 5               | 5   |
|        | Python 3 エンジニア認定                      | 14              | 14  |
| CSS    | マンション管理士                              | 0               | 1   |
|        | 宅地建物取引士                               | 0               | 4   |
|        | 社会保険労務士                               | 0               | 1   |
|        | 建設業経理事務士(1級/2級)                       | 0               | 45  |
|        | 日商簿記(1級/2級)                           | 0               | 27  |
|        | 経理・財務スキル検定(レベルA/B)                    | 0               | 3   |

# 事業を通じた社会貢献

## 基本的な考え方

経営理念に掲げる「豊かな生活を支える社会基盤づくり」の実践として、事業を通じた社会貢献活動に重きを置き、社会インフラの整備に加えて災害防止はもとより、災害時における通信インフラの迅速な復旧に努めています。

またコミュニティへの積極的な参画を心掛け、地域イベントへの参加や交流イベントを開催し、お客様に選ばれ続ける企業となるよう努めています。



## TOPICS

### 九州北部復興に向けて

#### 日本コムシス

2017年7月5日正午ごろから、福岡県朝倉市および東峰村を中心とする九州北部が、台風3号および活発な梅雨前線による集中豪雨に見舞われ、NTT設備の中継光ケーブル4区間が断線し交換局が孤立してしまいました。

既設加入光ケーブルなどの使用によって迂回ルート作成を実施し、またドコモ設備でも、発動発電機によって運用されているドコモ基地局への給油作業を行い、落雷の被害による装置故障対応も実施しました。現在も地域の復興に向けて支援活動が進められています。

2017年7月、株式会社NTTネオメイト九州支店様より、九州北部豪雨での通信サービス中断において、厳しい作業環境の下、迅速かつ的確な応急対策の実施により、通信の確保に多大な貢献をしたことについて感謝状をいただきました。

(株)NTTネオメイト九州支店様より  
感謝状をいただきました



日本コムシス、コムシス九州エンジニアリング、通信電設では、「九州北部豪雨」に対し、募金活動を行い、マッチングギフト(会社による増額負担)と合わせ、9月5日に福岡県福祉労働部様へ全額寄付しました。



義援金を贈呈

#### 寄付額

|                  |            |
|------------------|------------|
| 日本コムシス(マッチングを含む) | 2,511,000円 |
| コムシス九州エンジニアリング   | 86,000円    |
| 通信電設             | 13,000円    |



被害状況



復旧作業の様子

## 社会インフラへの貢献

### 「とう道」の保守・運用工事

#### 日本コムシス

日本コムシスは、「とう道」の保守・運用を行っています。「とう道」とは、全国に数多くあるNTT局舎同士をつなぐ地下トンネルのことで、この中には通信ケーブルが敷設されています。日本コムシスは、この通信ケーブルの破損や周辺のさまざまな機器に故障がないかどうかの保守・点検を常時行うとともに広範囲にわたる業務を手掛けています。例えば、マンホールととう道をつなぐ管路の撤去や、とう道内部の劣化した空洞部分へのコンクリート充填、とう道内にケーブルを乗せるための金物設備の撤去更改なども行っています。さらに、とう道自体の撤去改修まで行うこともあります。

とう道の中に敷設されている通信ケーブルは私たちの通信をつなぐために必要不可欠なものです。日本コムシスは、これまで培ってきた技術を生かして、日本の通信が途絶えぬように通信インフラ整備に貢献しています。



とう道での作業

### 高速道路の照明設備工事

#### 日本コムシス

日本コムシスは、東京都と名古屋を結ぶ新東名高速道路の海老名南JCT～厚木南ICにおける照明設備の設置工事を行いました。このルートは2018年1月、交通混雑の緩和と移動時間短縮に期待が寄せられる中、開通しました。本工事中、海老名南JCTと相模川橋では「低位置照明」を設置しました。低位置照明方式の採用は、相模川などの環境保全ならびに重要交差点における構造物の倒壊・落下対策を図ったもので、合計874灯に及びます。

走行車にとってのまぶしさを防止するため、灯具の設計製作段階において上方への配光を制限するとともに施工段階において道路の横断勾配などに応じ緻密な配向調整が可能なよう調整機構を設け、実際に開通前の夜間には角度の調整を行いました。また、消費電力の低減および長寿命化を可能とするLED照明の利用は、広義での環境の保全にも貢献しています。高速道路利用者と環境の双方に配慮したインフラ整備を実現しました。



高速道路の低位置照明

## 災害復旧

### ライフラインをつなぐ保守、復旧作業

#### つうけん

つうけんは、日本最北端の厳しい気象状況の中で、広大な大地と離島を有する北海道の通信インフラを支えています。

近年は、暴風雨が毎年発生しており、2018年3月にも低気圧の影響で、ケーブルが破断するほどの強風が吹きました。北海道内では、5日間で1,800件の故障が発生し、通信障害が起こったため、迅速な復旧作業に努めました。

また、利尻島と礼文島をつなぐ海底ケーブルも適切に保守管理をしています。

この海底ケーブルは、両島の電気・通信のインフラで生活に直結する、島民にとっての重要なライフラインです。災害などによる断線時には、たとえ荒れた真冬の海でも復旧作業を遂行します。



自然災害による災害の状況と対応



## 海外における事業を通じた社会貢献

### インドネシアでの大型プロジェクト受注

#### サンコム

2018年1月にサンコムは、インドネシア共和国のタンジュン・ジャチB石炭火力発電所5・6号機拡大事業の通信設備工事を受注しました。



タンジュン・ジャチB石炭火力発電所

サンコムは同発電所の1号機から4号機までの通信設備工事を受注・完工しており、その実績が評価され、今回の受注となりました。

インドネシア共和国では慢性的な電力不足に悩まされており、今回の工事が同国の電力事情の改善、ひいては経済成長に貢献すると信じ、安全を最優先に4年後の完工を目指します。

#### コミュニティへの積極的な参画

## 教育・文化での貢献

### インターンシップを実施

#### コムシスグループ

日本コムシスでは、通信建設業界の認知度向上のため「日本コムシス1Dayインターンシップ」を開催していま

す。2018年2月に、アクセス・モバイル・土木の3コースを実施したほか、新たにITビジネスコース、モバイルコース（関西支店のみ）を設け、設備などを見学し、総勢38名の学生が参加しました。

サンコムでは、2017年8・9・12月、2018年2月の計6回、「1Dayインターンシップ」を実施しました。モバイルエンジニア体験、アクセス・ネットワークエンジニア体験、電設エンジニア体験、営業体験の4コースを実施し、総勢で33名の学生が参加しました。参加者からは「実技や先輩エンジニアとの対話を通してより一層仕事への理解が深まった」などの感想が寄せられました。

TOSYSでは、2017年8月2～4日までの3日間、長野県内の高校から3名の生徒を受け入れ、企業実習を実施しました。企業概要、電気通信の仕組み、フレッツ光概要の説明のほか、現場見学、光・メタル・LANケーブルの接続演習および高所作業車体験を行いました。

つうけんでは、インターンシップを12年継続して実施しています。2017年度も8月に北海道内の大学から11名、2月に4名の学生を受け入れ、事業概要説明のほか、光ケーブルの接続演習などを実際に体験してもらい、より実態に即した研修を実施することができました。これらのインターンシップを経て、2010年度から毎年数名が入社しており、年々人数が増加しています。



関西支店  
モバイルコースの様子  
(日本コムシス)



移動基地局見学の様子(サンコム)

## 子ども向けパンフレット「サンコムのしごと」作成

#### サンコム

サンコムでは、「お父さん、お母さんがどんな仕事をしているんだろう」をテーマに、写真や絵を使用し、仕事の内容を分かりやすくまとめた小学校低学年向けの冊子「サンコムのしごと」を作成しています。



「サンコムのしごと」

## 社員の子どもの対象にランドセルを贈呈

### コムシスグループ

日本コムシスでは、次世代育成の一環として小学校に入学する社員の子どもの対象にランドセルを贈呈し、次世代を担う子どもの健やかな成長を支援しています。この取り組みは30年以上前から継続して行っており、2017年度も88名の新1年生に社長のメッセージを添えてランドセルを贈呈しました。

サンコムとCOMJOでも同様の取り組みを行っており、2017年度はサンコムでは27名、COMJOでは16名の新1年生にランドセルを贈呈しました。



ランドセルを贈呈

お礼の手紙

## 地元小学校に図書購入費用を寄付

### 日本コムシス

日本コムシスグループのコムシスエンジニアリングでは、2006年より地元への貢献施策として、杉並区



杉並第三小学校へ図書購入費用贈呈

立杉並第三小学校の児童教育推進に役立てていただくために、毎年、図書の贈呈または購入費用の寄付を行っています。

2017年度は5月17日に同校を訪問し、図書購入費用として10万円を贈呈しました。

### 地域社会貢献

## さまざまな活動を通じた貢献

### 地域の子どもの安全に関する取り組み

#### コムシスグループ

日本コムシスでは、一般社団法人情報通信エンジニアリング協会 (ITEA) で取り組んでいる「こども110番」活動をサポートしています。工事用車両



「こども110番」ステッカー (TOSYS)

に「こども110番」のステッカーを貼ることで、工事エリアでの地域の防犯に協力しています。

サンコム四国支店では、2013年より地域の青少年健全育成を目的に、古高松地区において小中学生の通学の安全を確保するため地域住民や地元企業と協力をして「こどもSOS」の活動を行っており、毎年小学生からお礼のお手紙をいただいています。

また、TOSYSでも、社会貢献活動への参加意識を高めることを目的とし、工事用車両には子どもが見やすい

位置にステッカーを添付しているほか、車両に子どもが助けを求めてきた場合は、保護者や学校、警察などに連絡するといった取り組みを実施しています。

## 認知症サポーター養成講座を開催

### 日本コムシス

日本コムシスの関西支店では、地域の方々をサポートするため「認知症サポーター養成講座」を社内で開催していただき、積極的に養成しています。2017年度は3回開催し、112名が認知症サポーターになりました。

養成講座修了者には認知症サポーターの証「オレンジリング」や、見守りあったかネットサポーター養成講座「修了証」が授与されました。



認知症サポーターの証「オレンジリング」



認知症サポーター養成講座の様子



## 工事区域の近隣小学校で地域貢献と水道工事をPR

### 日本コムシス

日本コムシスの社会基盤事業本部は、2017年9月10日、東京都調布市の国領小学校で開催された防災訓練に参加し、水道工事への理解を深めてもらうためのイベントを開催しました。

生徒や地域の皆さま約300名が参加する中、東京水※の試飲や工事に使用する大型重機や作業車の試乗体験など、さまざまな企画を参加者に楽しんでいただきました。

当社では国領小学校がある地区で東京都水道局の配水本管の新設工事を行っており、それがきっかけで地域の皆さまに私たちの仕事を知っていただく機会を得ることができました。

主催元である国領小学校地区協議会から感謝状をいただいたほか、東京都水道局の「平成29年度 水道工事イメージアップコンクール」で優良賞に選ばれました。同コンクールにおいて異例の3年連続受賞となり、社員たちの取り組みが継続的に認められた形になりました。

※ 東京水：東京の水道水のおいしさを伝えるために、東京都水道局が、高度浄水処理された水道水をペットボトルにしたもの。



工事の説明で小学校に伺った際に、防災訓練に毎年参加している消防署のはしご車が来られなくなったと知りました。「それなら私たちにもお手伝いできる」と考え、参加を申し出ました。

日本コムシス 社会基盤事業本部 基盤システム部  
現場代理人 田代 量裕



防災訓練まで日数が少ない中で、できる限りの準備を行い、今回のイベントでは子どもたちの喜ぶ姿を見ることができ、ほっとしましたし、参加できて本当によかったと思っています。

日本コムシス 社会基盤事業本部 基盤システム部  
担当技術者 石橋 健司



大型重機試乗体験の様子



イベントを実施した水道工事メンバー



「水道工事イメージアップコンクール」  
優良賞を受賞

## 振り込め詐欺防止に協力

### つうけん

つうけん神奈川事業部において協力会社の社員が、振り込め詐欺の被害を未然に防止し、神奈川の警察署から表彰されました。現場調査をはじめAM代行業



授与の様子

務や配線ルート構築工事にて、日ごろからテナントビルや商業施設など、たくさんの人がいる所で作業していて、お客様だけでなく周囲にも気配りしていただいている結果が、今回の感謝状につながりました。今後ともお客様だけでなく周囲にも気配りをして協力していきたいと考えています。

## ペットボトルキャップ回収

### コムシスグループ

コムシスグループ各社では、ペットボトルのキャップの回収を通じた社会貢献活動を行っています。

サンコムでは、ペットボトルのキャップ売却益をワクチン購入費に充てる認定NPO法人世界の子どもにワクチンを日本委員会 (JCV) の活動に賛同し、支援を実施しています。



## ブックオフ活動

### 日本コムシス

日本コムシスでは、「ブックオフ」活動として、不要になった本やDVDをブックオフコーポレーション株式会社に売却し、同社の関連会社を買取額の10%を上乗せしてNPO法人ピースウィンズ・ジャパンに寄付しています。2010年度より毎年継続して行っています。

### ■ ブックオフの実績

| 2015年度  | 2016年度 | 2017年度  |
|---------|--------|---------|
| 28,972円 | 9,184円 | 21,432円 |



ピースウィンズ・ジャパンからのお礼状

## 日本盲導犬協会様へ募金と寄付金を贈呈

### 日本コムシス

日本コムシス関東中支店では、2017年7月20日、さいたま市民会館において安全大会を開催し、特別講演として公益財団法人日本盲導犬協会の神奈川訓練センターより講師をお招きしました。

2016年度末現在、国内では1,000頭近くの盲導犬が、



日本盲導犬協会様へ募金と寄付金を贈呈

目が見えない、見えにくい人々の生活を支えており、その育成資金の約90%が寄付や募金によるものです。大会会場で募った募金32,492円と日本コムシスおよびグループのウィンテックからの寄付金計60,000円を同センターに贈呈しました。

## フードバンクに非常食を寄付

### 日本コムシス

2017年11月、本社ビルで災害時に備えて備蓄している非常食のうち、賞味期限が間近に迫った食品合計13ケースを、認定NPO法人セカンドハーベスト・ジャパンに寄付しました。

これらの食料は、施設・団体や生活困窮者の方々への支援として活用されます。



寄付した非常食

## 全国各地で清掃・美化活動

### コムシスグループ

コムシスグループは、清掃・美化活動に力を入れています。地域の自治体・自治会などが主催する清掃活動に参加するほか、事業所周辺の清掃活動も行っています。

日本コムシスの東海支店では2017年9月2日、内海海岸清掃を実施しました。当日は社員および家族、グループ会社社員合わせて60名が参加し、海浜の清

掃を通して、東海支店内のコミュニケーションを一層活性化することができました。

TOSYSでは、2017年5月21日、鳥屋野湯一斉清掃(新潟県)に社員と家族ら約100名が参加し、ゴミ回収活動を行いました。

飯田事業所ならびに飯田サービスセンタがNTT東日本-関信越 飯田営業支店様と合同で「天竜川水系環境ピクニック」に参加し、社員12名が松川河川敷で外来種の植物アレチウリの除草やゴミ拾いなどを行いました。

また、南アルプス事業所と山梨西部サービスセンタでは公益財団法人富士山をきれいにする会が同年8月5日に開催した「富士山環境美化クリーン作戦2017」にNTT東日本-南関東様と合同で参加しました。

つうけんでは、北海道内の地域ごとの事業所が町内会などと協力して清掃活動を行うなど、積極的に社会貢献活動に取り組んでいます。



内海海岸清掃活動  
(日本コムシス)



ミニ大通り清掃活動  
(つうけん)

## 国境なき医師団への支援

### CSS

CSSでは、社会貢献型自動販売機を利用することで、認定NPO法人国境なき医師団への寄付をしています。

2017年度の寄付金額は、295,564円(2016年度321,447円)でした。この金額は、はしかの予防接種約11,800名分、または難民キャンプに必要な清潔な飲料水約12,400名/月分に相当します。

自動販売機の設置をお願いしているお客様へは「設置費用」、ドリンクを飲んでいる皆さまには「低価格でのご提供」、そして、意識することなく自動的に「国際貢献」が実現できるWin-Win-Winが成立しています。

### 地域社会との交流

## 地域交流イベントを開催

### ドリームフェスタ2017の開催

#### TOSYS

TOSYSでは、2017年9月30日、長野市真島総合スポーツアリーナ「ホワイトリング」において、通算25回目を迎えた「TOSYSグループ ドリームフェスタ」を開催しました。

TOSYS、COMJO社員が提供したチャリティーグッズの販売、各事業所の地域特産品販売による楽市、子ども広場など、地域の皆さまとの交流を図るイベントと、TOSYSグループ、日本コムシス、COMJOの社員によるスポーツ大会を開催し、親睦を深めました。

本フェスタには約1,000名の地域の皆さま、社員と

家族が訪れ、大盛況の中で幕を閉じました。

また、本フェスタのチャリティーバザー売上金およびマッチングギフト45万円は、長野県東御市の「東御市民の健康づくり推進基金」として寄付されました。



ドリームフェスタ  
2017(TOSYS)



東御市民の健康づくり  
推進基金(TOSYS)

## 地域イベントへの参加

### 地域の祭事への参加

#### コムシスグループ

日本コムシス北海道支店では、きれいな公園を多くの方に見に来ていただこうと、「ミニ大通お散歩まつり」を周辺企業と共同で開催しています。



ミニ大通お散歩まつり(日本コムシス)

2017年は9月10日に実施し、コムシスブースでは野菜などの販売を行いました。多くの地域住民の皆さまが来場され、好評のうちに終了しました。

サンコムでは、2017年8月26日～27日の2日間、「第61回東京高円寺阿波おどり」に「コムシスグループ連」として参加しました。今回で10年連続の参加となります。

初日は、サンコム社員の子どもの含む総勢71名の参加者が日々の練習の成果を発揮し、一体感のある踊りを披露することができました。2日目は、大会運営のボランティアに参加し、9名が会場の清掃活動を行いました。開催中に出る大量のごみは分別して換金することにより、インドの教育支援に充てられています。

このほか、サンコムでは毎年2月に行われる「高円寺演芸まつり」に協賛しています。2017年も本社地下大会議室を会場に「サンコム寄席」と題して、落語家を招いた演芸大会を開催しました。当日、会場は地域住民の方々や



社員で満員となり、大盛況のうちに幕を閉じ、地域の皆さまにサンコムを知っていただくよい機会となりました。



第61回東京高円寺  
阿波おどり(サンコム)



第8回高円寺演芸  
まつり(サンコム)

TOSYSグループでは、毎年、長野市と新潟市で8月に開催される「長野びんずる」「新潟まつり」の2大祭りに多くの社員が参加し、社員や地域住民の皆さまと交流を深めています。そろいの法被や浴衣に身を包み、約100名の社員が息の合った元気な踊りを披露することができました。



長野びんずる(TOSYS)



新潟まつり(TOSYS)

つうけんでは、地域貢献とつうけんグループの親睦を図ることを目的として、毎年8月に行われる「旭川夏まつり」の「大雪連合神輿」に参加しています。各事業所、グループ会社のほかOBなどの協力も得て、神輿を担いでいます。また、釧路事業所は「くしろ港まつり」(8月)、函館事業所は「函館港まつり」(8月)、北見事業所は「盆地まつり」(7月)、苫小牧事業所は「苫小牧港まつり」(8月)と、各事業所において地元の祭りに参加しています。



旭川夏まつりの「大雪  
連合神輿」(つうけん)



函館港まつり  
(つうけん)

## 沖縄オープンラボラトリに参加

### COMJO

COMJOは、次世代ICT基盤技術の実用化や普及を目的とした研究機関である「沖縄オープンラボラトリ」に参加しました。同機関は、SDNやクラウド技術を使いこなす実践的能力を持ち活躍できる人材の育成、技術の研究成果の情報発信、国際会議開催など幅広い活動を行っています。当日実施された「スペシャリスト育成プログラム」では、COMJOの社員が登壇し、沖縄県内外の学生を対象に講義を行いました。



講師をしているCOMJO社員



## 外部表彰

### 表彰関連

#### コムシスグループ

コムシスグループ各社では、事業活動を通じたお客様からの表彰や、社会貢献に関わる表彰など、2017年度も多数の表彰を受けました。

#### ● 東京都水道局様より表彰状

##### 日本コムシス

東京都水道局様発注の2017年度完成工事(約850件)の中から、コムシスの2工事が優良工事に選出され、局長表彰を授賞しました。同一年度に局長表彰を2工事受賞することは、極めて異例とされています。



#### ● KDDI株式会社様より感謝状

##### サンコム

携帯電話基地局へのTribrid工事において、ジャカルタ支店の高い技術力が評価され、感謝状をいただきました。



#### ● 沖縄セルラー電話株式会社様より表彰状

##### サンコム

昨年度の工事において、短期間で多数の工事を無事故で完成させ、お客様に大きく貢献したことに對し、表彰状をいただきました。



#### ● Huawei Technologies Co., Ltd.様より感謝状

##### サンコム

HUAWEI様の日本における事業拡大への貢献が評価され、2年連続でGold Medal Partner賞をいただきました。



#### ● 日本電気株式会社様より感謝状

##### TOSYS

UNIVERGEシステム(対象はPBX:SVシリーズ、ルータおよびスイッチ:IX、QXシリーズ)の販売に貢献したとして感謝状をいただきました。



#### ● NTT東日本 関信越様より感謝状

##### TOSYS

関信越保全系業務表彰として、諏訪サービスセンタが最優秀賞、三条サービスセンタが優秀賞となり、感謝状をいただきました。



#### ● NTTドコモ 北海道支社様より感謝状

##### つうけん

突発的な災害復旧や装置改修対応において人身事故0件の継続に貢献したことを評されました。



#### ● NTT東日本 北海道事業部様より感謝状

##### つうけん

2017年上期に、SO工事・故障修理ともにお客様満足率100%達成したことに對し、感謝状をいただきました。



#### ● 日本電気株式会社様より感謝状

##### COMJO

「競輪基幹システム (Next-Vis B/Dブロック) 開発でサービスイン後のトラブルがなく、高品質で完成させたことに對し、感謝状をいただきました。

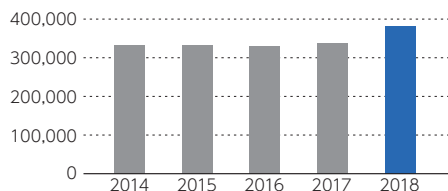


# 財務ハイライト

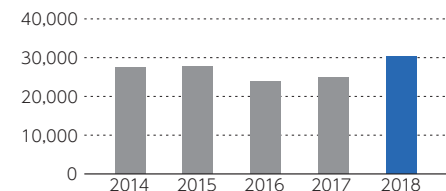
## 経営成績

|                           | 2014.3  | 2015.3  | 2016.3  | 2017.3  | 2018.3  |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 売上高(百万円)                  | 331,341 | 328,631 | 320,654 | 334,163 | 380,024 |
| 営業利益(百万円)                 | 27,570  | 27,674  | 23,849  | 25,036  | 30,347  |
| 経常利益(百万円)                 | 28,078  | 28,121  | 24,223  | 25,341  | 30,706  |
| 親会社株主に帰属する<br>当期純利益(百万円)  | 16,389  | 16,767  | 15,420  | 14,485  | 20,390  |
| 一株当たり当期純利益(円銭)            | 136.08  | 142.72  | 136.75  | 129.96  | 178.64  |
| 潜在株式調整後<br>1株当たり当期純利益(円銭) | 135.34  | 141.90  | 136.18  | 129.52  | 177.89  |

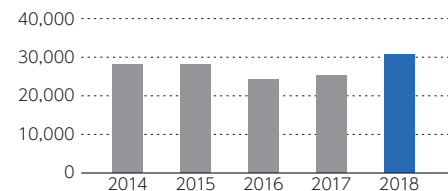
■ 売上高(百万円)



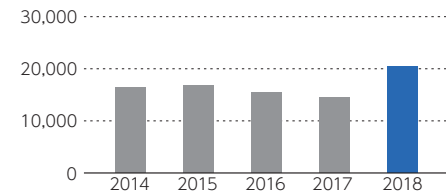
■ 営業利益(百万円)



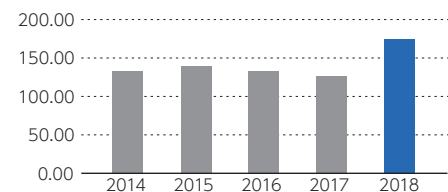
■ 経常利益(百万円)



■ 親会社株主に帰属する当期純利益(百万円)



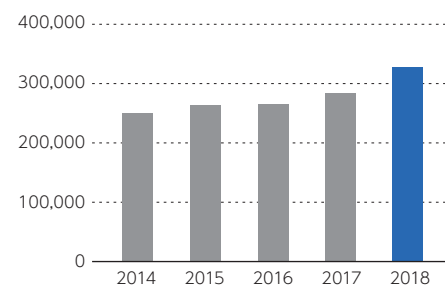
■ 一株当たり当期純利益(円銭)



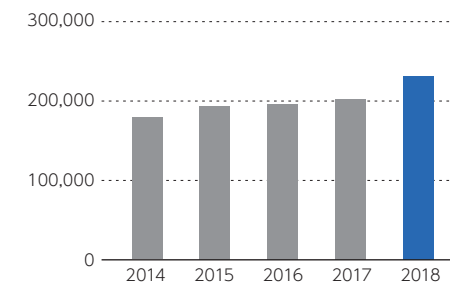
## 財政状態

|              | 2014.3   | 2015.3   | 2016.3   | 2017.3   | 2018.3   |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 総資産(百万円)     | 250,561  | 264,019  | 266,066  | 284,367  | 328,192  |
| 純資産(百万円)     | 179,414  | 194,038  | 196,543  | 202,943  | 231,767  |
| 自己資本比率(%)    | 71.1     | 73.0     | 73.4     | 70.9     | 70.1     |
| 一株当たり純資産(円銭) | 1,514.73 | 1,682.70 | 1,764.13 | 1,848.33 | 2,008.42 |

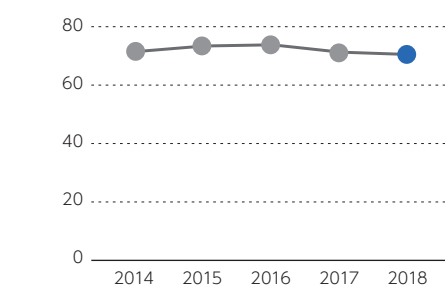
■ 総資産(百万円)



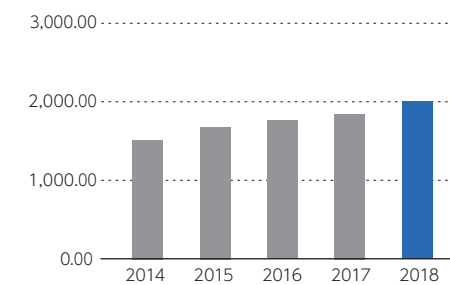
■ 純資産(百万円)



■ 自己資本比率(%)



■ 一株当たり純資産(円銭)





## コムシスホールディングス株式会社

CSR推進室

〒141-8647

東京都品川区東五反田2-17-1

TEL 03-3448-7190

FAX 03-3447-3993

URL <http://www.comsys-hd.co.jp/>



石油系溶剤を含まない環境に配慮したNonVOCインキを使用しています。



この冊子に使用している用紙の売上の一部は、生物多様性を保全する活動に寄付されています。また、この紙を使用することで国産材の有効活用が推進されます。