

2021年12月20日  
コムシスホールディングス株式会社

## コムシスグループと JIG-SAW が業務提携

～5G時代のクラウド、通信インフラ・システム基盤から  
オンサイトまでのハイブリッド運用サポート分野で提携～



# JIG-SAW

コムシスグループの日本コムシス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長 加賀谷 卓、以下 日本コムシス）と JIG-SAW 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 山川 真考、以下 JIG-SAW）は、2021年12月20日、クラウド、オンサイトまで含めたサポート領域において業務提携を行いましたことをお知らせします。

通信インフラ・情報通信設備の保守サービスにおいて多大な実績を持つ日本コムシスと IoT やクラウド自動制御・監視サービスを持つ JIG-SAW は、両社の強みを生かし、顧客のクラウド基盤やオンプレミスサーバー、次世代ネットワーク機器を包括的に支援するために、システムのハイブリッド運用によるパートナーシップ連携をいたします。

また、日本コムシスは、コムシスグループとしてコムシス情報システム株式会社、株式会社つうけんアドバンスシステムズ、サンワコムシスエンジニアリング株式会社など、IT ソリューション事業を展開するグループ各社と連携してこの提携業務に対応いたします。

### 背景

昨今、企業の社内システムをパブリッククラウドに移行する動きが加速している一方、セキュリティやパフォーマンス、インフラコストの観点、あるいは技術者確保の問題からプライベートクラウドの利用やオンプレミスシステムへ回帰する企業も数多く存在しています。これらのクラウド/オンプレミスのハイブリッドシステムの保守運用や管理を企業

が自社で行うためには、人材投資・育成を行う必要があり、システム全体を統合管理するための時間的制約への対応やリソース/ナレッジの確保が企業課題になっています。

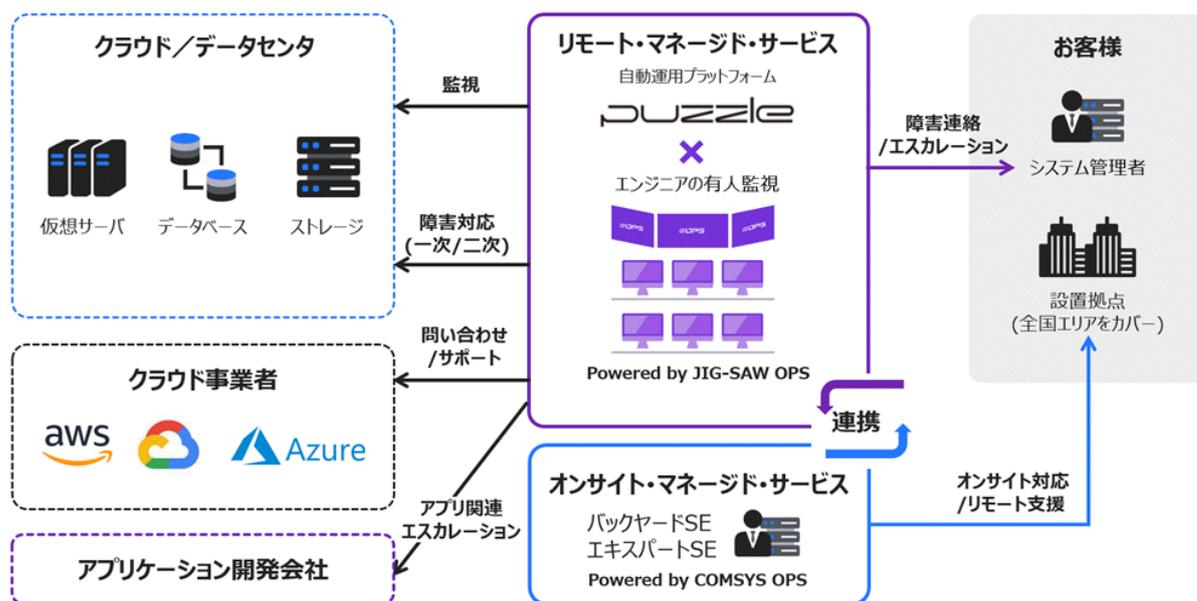
このような市場背景の中で、クラウド/オンプレミスのシステムを複合的に抱える多くの企業が、手間や大きなコストを負担することなく、自社のシステム管理に最適策としてご利用いただける仕組みを両社共同で提供することになりました。お客様のシステムを安定して運用させるための、ハイブリッドシステムの部分的または全体管理における「アウトソーシングの活用による包括支援」を両社で推進してまいります。

### 両社の連携について

日本コムシスは、サーバーやネットワーク機器の障害時にオンサイトで駆け付ける保守サービス、 JIG-SAW はサーバーやマルチクラウドをリモート監視・運用する「JIG-SAW OPS\*」を提供しており、両社のサービスを活かした「ワイドエリアサポートサービス」を立ち上げました。企業のハイブリッドシステムを「リモートとオンサイト」で一元的に運用管理をすることにより、企業のシステム担当者や管理者に向けた安定的な運用体制の構築が可能となります。

監視・運用、保守における両社の強みを活かすことにより、システム管理体制の見える化だけでなく、永続的な体制維持における安定性をお客様に訴求してまいります。

### 【ワイドエリアサポートサービス】



## 今後の展望

従来からのシステム運用では、運用担当者やサービス管理者が運用保守を行うのに時間を要しており、かつ人材育成や内製化へのコストにより維持が容易ではなくなってきましたが、今回の業務提携により、企業のシステム管理におけるコストと体制の大幅な改善が可能となります。

また、国内のハイブリッドシステムへの運用対策と支援を両社で進めると共に、運用人材の育成を進め、将来的には IoT デバイス等の監視・運用、保守も含むトータルサポートサービスとして企業向けの新サービスの拡充を進めてまいります。

## **JIG-SAW OPS** について

<https://ops.jig-saw.com/>

### ■コムシスグループについて

コムシスグループは、「NTT 設備事業」、「NCC 設備事業」、「IT ソリューション事業」、「社会システム関連事業」の 4 事業セグメントを中心とした、通信インフラ・社会インフラ設備をトータルで受注する総合エンジニアリング企業として事業を展開しています。

「IT ソリューション事業」では、コムシスグループの強みを活かせるスマートシティ等の社会インフラにおいて AI・IoT やローカル 5G 等を活用したソリューションや、社会やお客様企業の DX 化を推進するソリューションの提供に取り組んでいます。

### ■JIG-SAW について

JIG-SAW は、AI 制御による IoT・IoE 全体への A&A サービス (Auto Sensoring & Auto Direction)、AI による IoT ビッグデータコントロールサービス、E2E (End-to-End) オートデータコントロールサービス (細胞・生物・ビッグデータ・クラウド・サーバ・NW・各種アプリ・各種プラットフォーム・セキュリティ SW・IoT デバイス・各種通信モジュール等)、エッジコンピューティング (MEC 基盤) におけるセキュアデータコントロール等を展開しています。

## **JIG-SAW 株式会社**

<https://www.jig-saw.com/>

東京本社/東京都千代田区大手町 1 丁目 9 番 2 号

コントロールセンター/ 札幌 2 拠点 (N83 & N44)、北米 1 拠点 (TCC)

米国法人/ サンフランシスコ、サンノゼ

カナダ法人/ トロント

～サービスに関するお問い合わせ先～

日本コムシス株式会社

IT ビジネス事業本部 IT カンパニー推進部 岩崎/小菅

TEL : 03-3448-7218 URL : <https://ict.comsys.co.jp/group-synergy/>

～報道機関からのお問い合わせ先～

コムシスホールディングス株式会社

総務部広報部門 金子/水澤/高橋

TEL : 03-3448-7190 URL : <https://www.comsys-hd.co.jp>